



dinero en tu celular

MANUAL DE USO

ÍNDICE

- DESCARGAR LA APLICACIÓN PAG-3
- REGISTRO PAG-6
- CARGAR PAG-14
- RETIRAR A CUENTA PAG-10
- TRANSFERIR A OTRO 2MOVIL PAG-23
- ENVIAR O RETIRAR DINERO POR ATM PAG-27
- RETIRAR DINERO EN EL ATM PAG-32
- CONDICIONES DE USO PAG-35
- PARÁMETROS PAG-36
- TABLA DE CARGOS POR SERVICIO PAG-37

DESCARGAR LA APLICACIÓN

PASO 1: Ir al Play Store (Para sistemas Android)

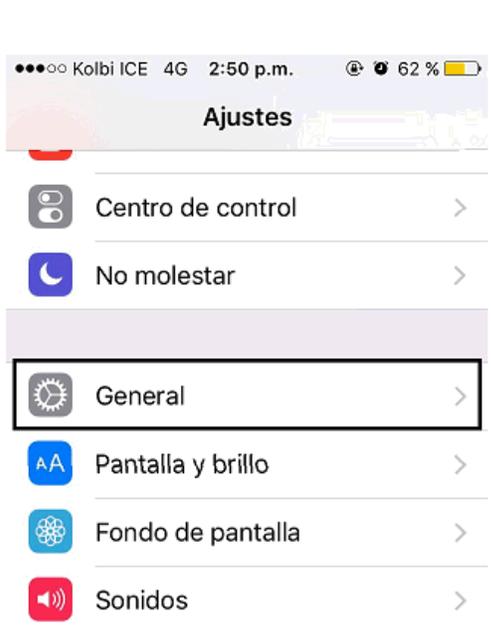
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.credomatic.banking.mobile&hl=es>

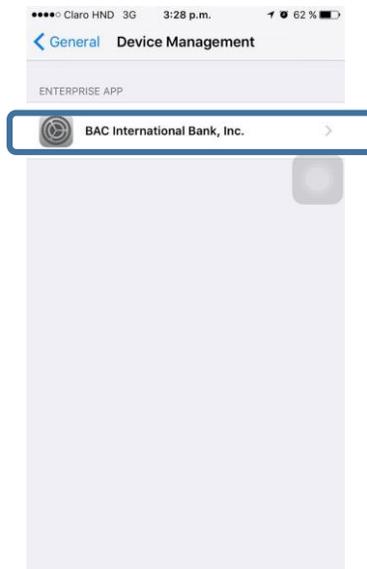
Ir al Apple Store (Para sistema IOS)

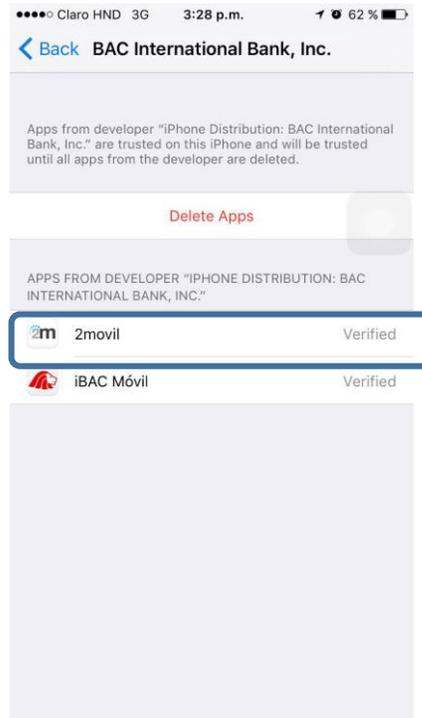
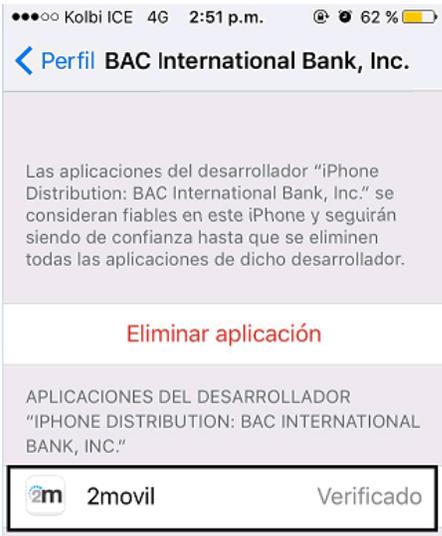
<https://itunes.apple.com/us/app/bac-2movil/id927987687?mt=8>

PASO 2:

Recordar que para sistemas operativos **Apple**, podría solicitar verificar la autenticidad del certificado a la hora de abrir el app. Si esto sucede, por favor seguir los siguientes pasos en la opción de Ajustes del teléfono para que el app le funcione correctamente







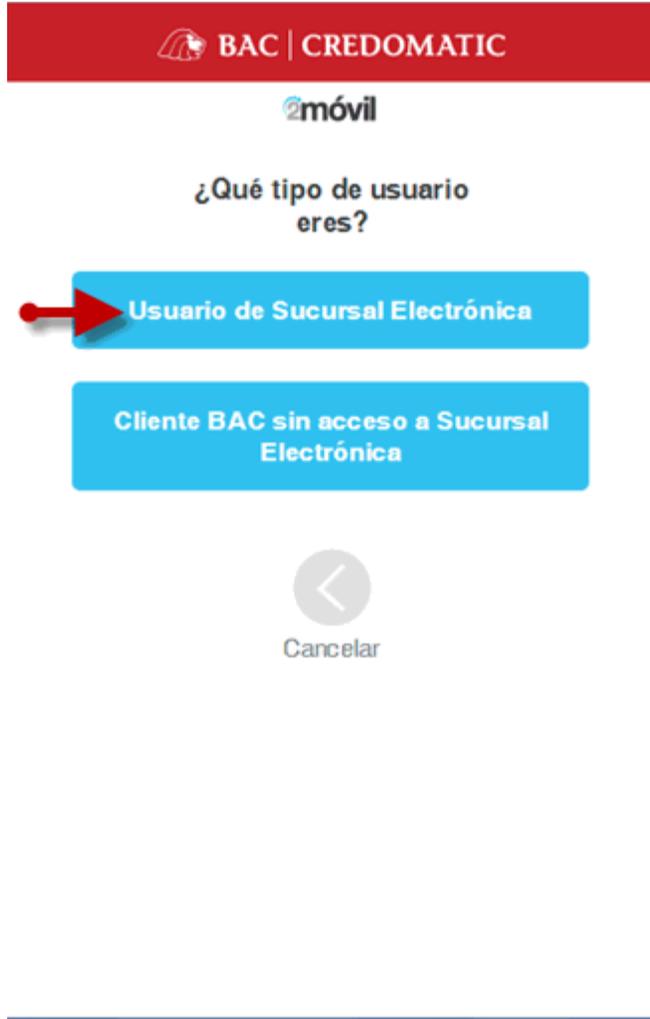
REGISTRO:

PASO 1: Dar click en la palabra registrar



The image shows a mobile application interface for BAC | CREDOMATIC. At the top, there is a red header with the logo and text "BAC | CREDOMATIC". Below the header is the "2móvil" logo. The main content area contains two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below these fields is a link for "[¿Olvidó su Contraseña?](#)". There are two buttons: a green "Ingresar" button and a blue "Registrar" button. A red arrow points to the "Registrar" button. At the bottom, there are links for "[Guía de usuario](#)" and "[FAQs](#)", and a footer with "All rights reserved" and the BAC | CREDOMATIC logo.

PASO 2: Dar click en usuario de Sucursal Electrónica



The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing the logo and text "BAC | CREDOMATIC". Below the header is the "2móvil" logo. The main content area asks the question "¿Qué tipo de usuario eres?". There are two blue buttons: "Usuario de Sucursal Electrónica" and "Cliente BAC sin acceso a Sucursal Electrónica". A red arrow points to the first button. At the bottom, there is a grey circular button with a left-pointing arrow and the text "Cancelar".

PASO 3: Escribir usuario y password de Sucursal Electrónica




● ○ ○ ○ ○

**Ingrese con el Usuario y
Contraseña de Sucursal
Electrónica**

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Ingresar


Cancelar

PASO 4: Ingrese su número de celular sustituyendo el número por defecto, escoja la compañía de celular y verifique el correo electrónico. Click en Continuar

BAC | CREDOMATIC

móvil

●●○○○

Bienvenido USUARIO! Ingrese la siguiente información para continuar

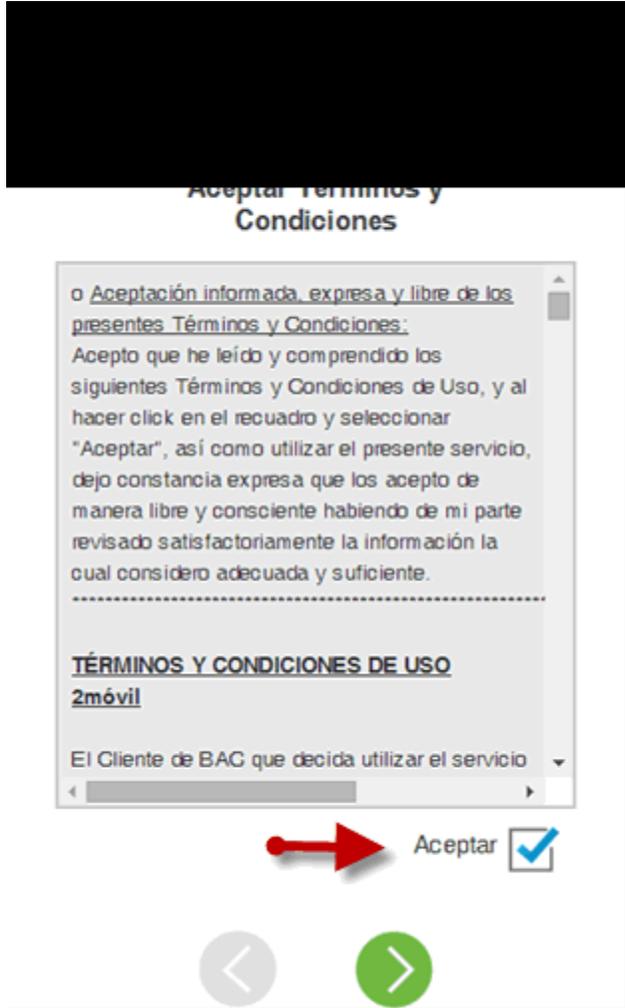
88468109

Kolbi - ICE

yhernandezs@credomatic.com

Atrás Continuar

PASO 5: Leer y aceptar las condiciones. Click en Continuar



Aceptar Términos y Condiciones

o Aceptación informada, expresa y libre de los presentes Términos y Condiciones:
Acepto que he leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso, y al hacer click en el recuadro y seleccionar "Aceptar", así como utilizar el presente servicio, dejo constancia expresa que los acepto de manera libre y consciente habiendo de mi parte revisado satisfactoriamente la información la cual considero adecuada y suficiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
2móvil

El Cliente de BAC que decida utilizar el servicio

Aceptar

< >

PASO 6: Confirme información y de click en Continuar






**Confirme
Información**

Nombre: USUARIO PRUEBAS SYSBASE 4

Usuario: sybase004

País: Costa Rica

Número Celular: 88468109

Operador: Kolbi - ICE

E-mail: yhernandezs@credomatic.com

Atrás Continuar

PASO 7: Recibirá un código de verificación vía mensajito del número +6222. Escriba ese código y de click en Continuar

Validación de Teléfono

Automaticamente recibirá un SMS indicando el código de activación.
Ingrese el código en el siguiente espacio:

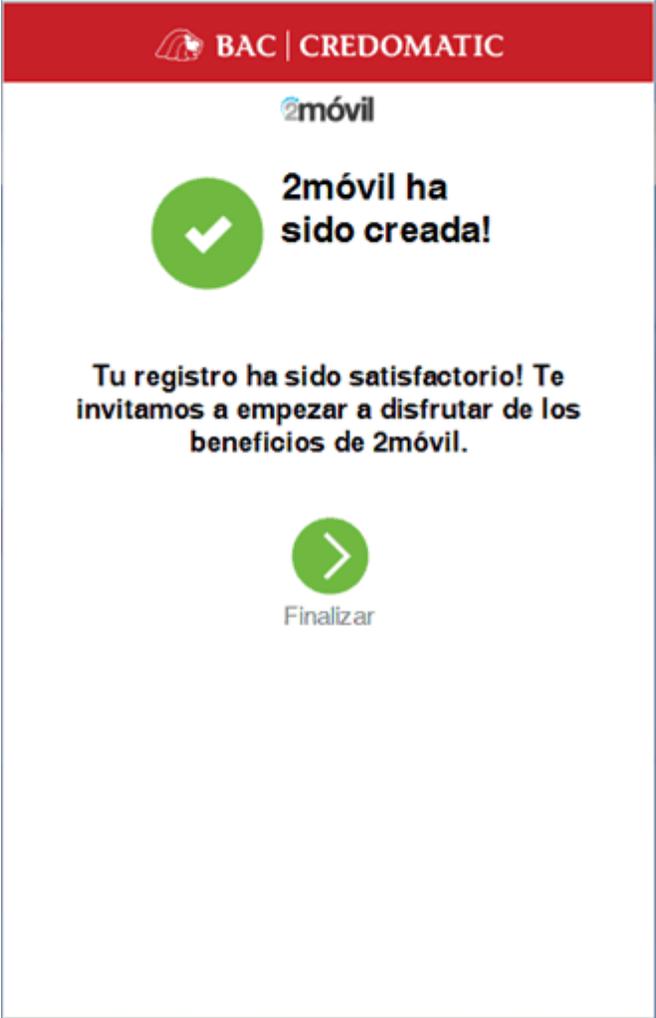
TXW+LL

Código de Activación

Reenviar código

Continuar

PASO 8: Felicidades. Usted se ha registrado con éxito. Es momento de empezar a utilizar su Billetera Electrónica 2Móvil



CARGAR DINERO

PASO 1: Dar click en CARGAR



JOSE LUIS REYES ARIAS

Saldo Disponible: **0.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**



Enviar dinero por ATM

Envía o retira dinero sin tarjeta en un ATM BAC



Compras

Realiza compras en Comercios Credomatic utilizando 2móvil



Transferir a otro 2móvil

Transfiere dinero a otros usuarios 2móvil



Cargar

Carga 2móvil utilizando tu cuenta BAC



Retirar a Cuenta

Descarga 2móvil a tu cuenta BAC

PASO 2: Selecciones producto (Cuenta bancaria) y escriba el monto a cargar. Comentarios es opcional. Dar Click en Continuar.



2móvil

Cargar



Saldo Disponible: 0.00 LPS
Saldo Retenido: 0.00 LPS

724739

100

Prueba

Atrás Continuar

PASO 3 : Dar Click en Enviar y luego Aceptar

Guardando captura de pantalla...



Confirmación de Carga



Saldo Disponible: **0.00 LPS**
Saldo Retenido: **0.00 LPS**

Tipo: Cargar

Cuenta BAC: 724739

Monto: 100.00 LPS

Descripción: Prueba

Atrás Enviar

✉ +6222: BAC Credomatic le informa que se ha



BAC | CREDOMATIC



2móvil

Resultado de la Carga



Saldo Disponible: **100.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**

Fecha: 11/02/2016 08:43:29

Tipo: Cargar

Cuenta BAC: 724739

Monto: 100.00 LPS

Número de Transacción: 516944959

Descripción: Prueba



Aceptar

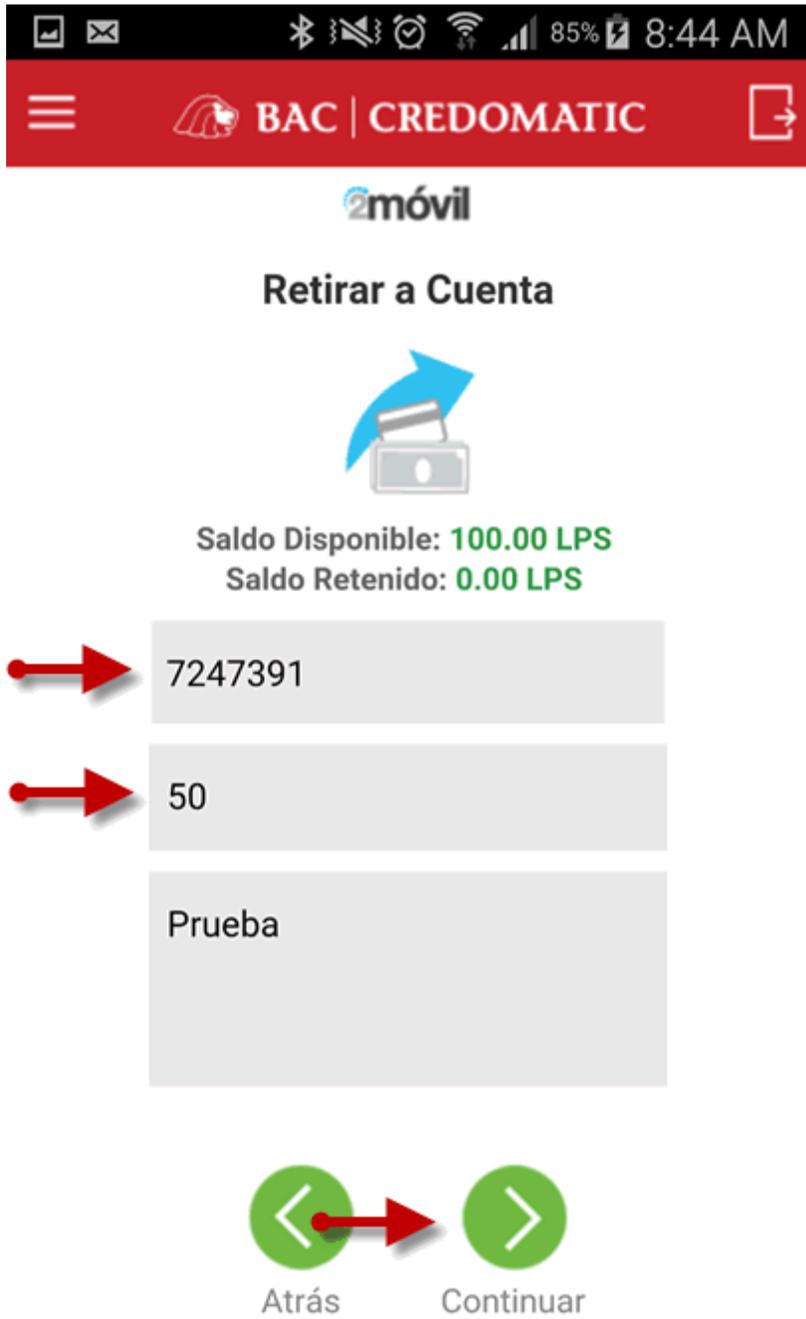
PASO 4: Ahora ya tienes Saldo Disponible para realizar tus transacciones

RETIRAR A CUENTA

PASO1: Dar click en Retirar a Cuenta



PASO 2: Escoger la cuenta destino y el monto. Dar click en Continuar y luego en Enviar para confirmar el retiro





Confirmación Retiro a Cuenta



Saldo Disponible: **100.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**

Tipo: Retirar a Cuenta

Desde: 2móvil

Hacia cuenta: 724739

Monto: 50.00 LPS

Descripción: Prueba



Atrás



Enviar

PASO 3: Ya has trasladado saldo de tu billetera a tu cuenta

✉ +6222: BAC Credomatic le informa que se ha



BAC | CREDOMATIC



2móvil

JOSE LUIS REYES ARIAS

Saldo Disponible: **50.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**



Enviar dinero por ATM

Envía o retira dinero sin tarjeta en un ATM BAC



Compras

Realiza compras en Comercios Credomatic utilizando 2móvil



Transferir a otro 2móvil

Transfiere dinero a otros usuarios 2móvil



Cargar

Carga 2móvil utilizando tu cuenta BAC



Retirar a Cuenta

Descarga 2móvil a tu cuenta BAC

TRANSFERIR A OTRO 2MOVIL

PASO 1: Dar click en Transferir a otro 2Móvil



PASO 2: Escribir el número de celular del otro 2Móvil o buscarlo en los número de contacto de tu Smartphone, digite el monto a enviar. De click en Continuar



PASO 3: Verificar la información. Dar click en Enviar



2móvil

Confirmación envío de dinero



Saldo Disponible: **50.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**

Tipo: Transferir a otro 2móvil

Desde: 2móvil

Celular a destino: 9913201

Beneficiario: NANCY JOHANA

Monto: 1.00 LPS

Descripción: Prueba



Atrás

Enviar

PASO 4: Ya has trasladado fondos a otro 2Móvil

✉ +6222: BAC le informa que se ha realizado un envío



BAC | CREDOMATIC



2móvil

JOSE LUIS REYES ARIAS

Saldo Disponible: **49.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**



Enviar dinero por ATM

Envía o retira dinero sin tarjeta en un ATM BAC



Compras

Realiza compras en Comercios Credomatic utilizando 2móvil



Transferir a otro 2móvil

Transfiere dinero a otros usuarios 2móvil



Cargar

Carga 2móvil utilizando tu cuenta BAC



Retirar a Cuenta

Descarga 2móvil a tu cuenta BAC

ENVIAR O RETIRAR DINERO POR ATM

PASO 1: Dar click en Enviar dinero por ATM



2móvil

JOSE LUIS REYES ARIAS

Saldo Disponible: **100.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**



Enviar dinero por ATM

Envía o retira dinero sin tarjeta en un ATM BAC



Compras

Realiza compras en Comercios Credomatic utilizando 2móvil



Transferir a otro 2móvil

Transfiere dinero a otros usuarios 2móvil



Cargar

Carga 2móvil utilizando tu cuenta BAC



Retirar a Cuenta

Descarga 2móvil a tu cuenta BAC

PASO 2: Escribe el número de celular de quien va a retirar el efectivo (Propio o a un tercero)



2móvil

Enviar dinero por ATM



Saldo Disponible: 100.00 LPS
Saldo Retenido: 0.00 LPS

Envío a mi 2móvil



339155



JOSE LUIS REYES ARIAS



Claro

Monto

Código de Retiro

Retiro en ATM a 339155

PASO 3: Escribir el monto a retirar y un código de 4 dígitos inventado por usted. (Este código de 4 dígitos solo puede ser usado una vez por día. Cada retiro diario debe ser un código diferente)



Enviar dinero por ATM



Saldo Disponible: **100.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**

Envío a mi 2móvil

339155 

JOSE LUIS REYES ARIAS

Claro

 100

 **1234**

Retiro en ATM a 339155'

PASO 4: Verificar la información y dar click en Continuar para Confirmar la transacción



2móvil

Confirmación Retiro en ATM



Saldo Disponible: **100.00 LPS**

Saldo Retenido: **0.00 LPS**

Tipo: Enviar dinero por ATM

Desde: 2móvil

Celular a destino: 339155

Beneficiario: JOSE LUIS REYES ARIAS

Operador Telefónico: Claro

Monto Débito: 100.00 LPS

Código de Retiro: 1234

Descripción: Retiro en ATM a 339155



Atrás

Continuar

PASO 5: Recibirá por mensajito un código que utilizará para retirar en el ATM. El saldo de su Billetera Electrónica 2Móvil pasará a retenido hasta que lo retire del ATM



2móvil

JOSE LUIS REYES ARIAS

Saldo Disponible: 0.00 LPS

Saldo Retenido: 100.00 LPS



Enviar dinero por ATM

Envía o retira dinero sin tarjeta en un ATM BAC



Compras

Realiza compras en Comercios Credomatic utilizando 2móvil



Transferir a otro 2móvil

Transfiere dinero a otros usuarios 2móvil



Cargar

Carga 2móvil utilizando tu cuenta BAC



Retirar a Cuenta

Descarga 2móvil a tu cuenta BAC

RETIRAR DINERO EN EL ATM

PASO 1: Apretar cualquier de los botones latera de la pantalla del ATM. Luego dar click en Retiro 2Móvil



PASO 2: Digite el número de celular que va a realizar el retiro (Quien recibió el código de 5 dígitos por mensajito). De click en Continuar



PASO 3: Digite el monto a retirar. De click en Continuar



PASO 4: Digite el código de 4 dígitos que usted escribió. De click en Continuar



PASO 5: Verifique la información. Digite el código de 5 dígitos recibidos por mensajito. De click en Continuar

GUATEMALA EL SALVADOR HONDURAS NICARAGUA COSTA RICA PANAMÁ

Información del Retiro 2móvil

Monto:

Celular:

En caso de estar correcto, digite el código recibido por SMS y presione continuar

← Corregir **Continuar →**

PASO 6: Retire el efectivo. De click en Imprimir recibo o dar click en Salir

GUATEMALA EL SALVADOR HONDURAS NICARAGUA COSTA RICA PANAMÁ

Transacción efectuada satisfactoriamente

¿Desea imprimir el recibo del Retiro 2móvil?

← Salir **Imprimir Recibo →**

CONDICIONES DE USO

- Se necesita usuario de Sucursal Electrónica para registrarse.
- Sí se registra como cliente BAC sin acceso a Sucursal Electrónica, el estatus le quedará como pendiente de activar 2Móvil y deberá presentarse al Banco al área de atención al cliente a activar su Sucursal Electrónica primero para luego utilizar 2Móvil.
- Se puede utilizar en plataforma Android y IOS.
- Solo es para uso en Lempiras en el territorio nacional. Se pueden ligar hasta dos cuentas personales para cargar saldo.
- Se puede retirar efectivo con el código generado por 2Móvil en toda la red de ATM BAC y UNIBANC a nivel nacional.
- La cantidad de retiros de efectivo mensuales son ilimitados.
- No se necesita ser cliente BAC o tener 2Móvil para recibir el código de retiro en los ATM.
- El código de retiro de efectivo generado es por un monto específico. No se puede retirar parcialmente.
- Si se equivoca al ingresar el código de retiro en el ATM, este se cancelará y se deberá generar uno nuevo.
- El código de 4 dígitos que usted se inventa solo lo puede utilizar una vez al día, al día siguiente si lo puede usar. En un mismo día, debe crear un código de 4 dígitos nuevo cada vez que quiera retirar en el ATM.
- Retiros deben ser en múltiplos de 100 o 500.
- Temporalmente los números de celular que han utilizado la portabilidad numérica no pueden hacer uso de 2Movil.

PARÁMETROS

Transacciones	HON*	
Saldo Máximo en Billetera	L.	11,000
Carga de dinero	L.	11,000
Retiro a cuenta	L.	11,000
Transferencia entre billetera	L.	9,000
Retiro en ATM (Máximo por trx)	L.	5,000
Límite de Trx diarias en monto acumulado	L.	11,000
Expiración de Código de Retiro		12hrs

- El límite diario de L.11,000 es acumulado por transacción. Por Ejemplo, si cargó L.5,000 y transfiere a otra billetera L. 2,000. Llevaría acumulado en monto diario permitido L.7,000 hasta que llegue al límite diario de L. 11,000.

TABLA DE CARGOS POR SERVICIO

TRX	Costo
Cobro por cargar dinero a 2Móvil	Sin Costo
Cobro por retirar a cuenta BAC	Sin Costo
Cobro por envío por ATM	Sin Costo
Cobro por envío entre billeteras	Sin Costo