

- Aceptación informada, expresa y libre de los presentes Términos y Condiciones:

Acepto que he leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso, y al hacer click en el recuadro y seleccionar “Aceptar”, así como utilizar el presente servicio, dejo constancia expresa que acepto de manera libre y consciente todos los términos y condiciones, habiendo revisado satisfactoriamente la información la cual considero adecuada y suficiente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA CUENTA 2móvil

El Cliente de BAC que decida utilizar el servicio denominado “2móvil” (en adelante denominado el “Usuario” o “Cliente” teniendo ambos términos el significado de Cliente BAC y conociendo que la condición de “Cliente” o “Usuario es personal e intransferible) que el Banco de América Central Honduras S.A (en adelante el “BAC”) pone a su disposición, debe leer, comprender y aceptar los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante los “Términos”):

- Sobre el Servicio.

Para hacer uso del presente servicio se requiere ser Cliente del BAC y poseer al menos una cuenta bancaria con el mismo, entendiendo que en caso de cancelarse la cuenta asociada a este servicio sin asociar otra cuenta, el servicio también podrá ser cancelado. El “2móvil” es un servicio (en adelante el “Servicio”) que le permite al Usuario crear una cuenta electrónica asociada a su número telefónico celular (en adelante “Cuenta 2móvil”), con el fin de realizar transferencias de dinero a la Cuenta 2móvil de cualquier otro Cliente y/o cuentas bancarias de BAC o en las entidades que integran el grupo financiero BAC Credomatic (en adelante “Grupo”) cuando así lo establezca BAC|Honduras, recibir dinero a través de otra Cuenta 2móvil de otros Clientes y/o cuentas bancarias de BAC o en el Grupo cuando así lo establezca BAC|Honduras, realizar retiros de dinero en cajeros automáticos de BAC (en adelante “ATM del BAC”)o en el Grupo cuando así lo establezca BAC|Honduras, sin necesidad de utilizar una tarjeta de débito/crédito, y enviar dinero a terceros que no sean Clientes de este Servicio para que estos retiren dichos fondos utilizando un ATM del BAC sin necesidad de poseer una tarjeta débito/crédito. El Servicio es ofrecido por BAC únicamente a personas naturales. Es entendido y aceptado por el Usuario que BAC no reconocerá una tasa de interés sobre los montos de dinero que se mantengan en la Cuenta 2móvil del Usuario, dado que se crea como un servicio para disponer de dinero y no se crea como un producto para inversión o para ahorro.

El Servicio permite al Usuario autorizar a que una o varias de las cuentas bancarias que posea en BAC o en el Grupo cuando así lo establezca BAC|Honduras, estén asociadas a su Cuenta 2móvil (en adelante “Cuenta Asociada”), para así transferir fondos hacia su Cuenta 2móvil. El Cliente también podrá transferir dinero desde su Cuenta 2móvil hacia su Cuenta Asociada o cualquiera de las cuentas que mantenga en BAC.

Este Servicio puede ser accesado a través del Internet mediante una computadora y/o dispositivo móvil en el dominio www.2movil.com (en adelante “Página Web”); el acceso mediante dispositivo móvil puede ser efectuado utilizando el navegador del dispositivo o una aplicación para el sistema operativo iOS o Android que el BAC y/o el Grupo pone a disposición del Usuario. El costo de acceder a internet deberá ser sufragado por el cliente, al igual que, el mismo es responsable por el uso y acceso al dominio del Servicio que se dé desde el dispositivo móvil y/o computadora.

- Sobre las modificaciones a los términos y condiciones

El Usuario entiende y acepta que los presentes Términos podrán ser revisados y modificados por el BAC en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de los Términos en la Página Web. Además, entiende que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el BAC publique en dicha Página Web. Los cambios surtirán efectos una vez publicados en la página web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del BAC de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en la Página Web para su conocimiento. Si transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Usuario no informa al BAC de su deseo de cancelar el presente Servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

- Sobre las medidas de seguridad y las contingencias

El BAC tomará las medidas comercialmente razonables para garantizar la integridad de los datos, información y trámites que se ingresen al hacer uso de este Servicio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que al ser un servicio electrónico éste implica un riesgo, y que el BAC no será responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios (de cualquier naturaleza) ocasionados al Usuario o a terceros debido a circunstancias fuera de su control, tales como interrupciones, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información.

En este sentido, el Usuario, expresamente manifiesta entender y aceptar que el uso de Internet tiene riesgos que han sido debidamente considerados por él al optar por utilizar este Servicio. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que es de su entera responsabilidad el adecuado manejo y custodia de su Cuenta 2móvil, contraseñas, claves, pines, y demás mecanismos y elementos de resguardo de la información personal que ingrese al utilizar este Servicio, así como del adecuado uso y resguardo de su dispositivo móvil, y que, cualquier perjuicio, daño, pérdida o situación adversa que ocurra dado el mal uso de estos mecanismos será de su responsabilidad sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad al BAC y/o Grupo.

La cancelación o suspensión de este Servicio por parte del BAC, en cualquier momento, no dará derecho a ningún tipo de compensación u otras medidas a favor del Usuario ni de ningún tercero. El proceso para la cancelación o suspensión del Servicio se detalla en estos términos y condiciones detallando el proceso operativo definido por BAC el cual el Cliente puede consultar.

- Sobre cambios en el servicio, prohibiciones y restricciones de uso

El BAC se reserva el derecho de corregir, modificar o eliminar, en cualquier momento, cualquier condición de los Términos en que se brinda este Servicio. El BAC puede en su momento establecer y cobrar a el Usuario comisiones u otros cargos por la utilización de la Cuenta 2móvil, según informará cuando corresponda, surtiendo efectos una vez notificados de conformidad con la

normativa vigente. Las comisiones, cambios, prohibiciones, restricciones, modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones surtirán efectos una vez publicados en la página web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del BAC de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en la Página Web para su conocimiento. Si transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el Usuario no informa al BAC de su deseo de cancelar el presente Servicio (de conformidad con lo que establecen estos Términos) y/o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta dichas comisiones, cambios, prohibiciones, restricciones, modificaciones, limitaciones, supresiones y/o adiciones.

Asimismo, el BAC se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender en cualquier momento y sin aviso previo el acceso a este Servicio a cualquier Usuario, no teniendo que notificar de forma individual al Usuario. De igual forma, se reserva el derecho de cerrar la Cuenta 2móvil y remover la información ingresada por el Usuario, cuando el Usuario no haga un uso adecuado del Servicio o se tengan razones comerciales para efectuar dicha acción sin por ello incurrir en responsabilidad. Se procederá de esta forma, asimismo, con respecto a aquellos Usuarios que, a criterio del BAC, hayan incumplido estos Términos. En caso de ver suspendido su servicio, el Cliente deberá contactarse con la central telefónica del BAC o apersonarse a una sucursal.

De igual modo, se podrán rechazar, denegar, interrumpir o suspender las Cuentas Móvil de aquellos Usuarios que a criterio de BAC afecten o pongan en riesgo la seguridad del Servicio, del BAC, de otros Usuarios o hagan un uso abusivo o contrario a los intereses y fines del BAC y del mismo Servicio. Adicionalmente, el BAC puede suspender el servicio, sin responsabilidad, o darlo por finalizado, para un determinado cliente, clientes, o en general.

En los anteriores supuestos, ni el BAC (ni el Grupo al que pertenece) incurrirá en ninguna responsabilidad ni responderá de ninguna forma por dichas medidas de cierre, rechazo o suspensión.

- Sobre la forma de uso del Servicio.

Este Servicio solamente deberá ser utilizado por el Usuario de forma personal, actuando en nombre propio del Usuario y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el Usuario, al hacer uso de este Servicio declara bajo juramento, que ninguno de los beneficios provistos por este Servicio serán utilizados para fines ilícitos o en relación con fondos relacionados con actividades ilícitas.

Asimismo, este Servicio es para uso exclusivo y personal de los Usuarios registrados, dichos Usuarios no deberán facilitar acceso de su Cuenta 2móvil a terceras personas, queda de igual forma prohibido que el Cliente facilite a terceros su clave de acceso al Servicio. El usuario es el único responsable del uso de su cuenta móvil, de sus claves y sus accesos, por lo que el Usuario entiende y acepta que al hacer uso de la Cuenta 2móvil mediante la clave y es un medio de identificación sustitutivo de la firma autógrafa, se producirán los mismos efectos que las leyes le

otorgan a los documentos firmados de puño y letra del Usuario por lo cual no se requerirá ninguna autorización adicional para cualquier transacción y/u operación entre las cuentas bancarias y la Cuenta 2móvil.

Es Responsabilidad del Usuario lo siguiente: **a)** Cambiar su Clave de Acceso la primera vez que se ingresa a la Cuenta 2móvil y cada vez que automáticamente el sistema lo solicite **b)** Comunicar a BAC por escrito de cualquier anomalía o de problemas que tengan en el uso de la Cuenta 2móvil que pueden implicar o no la comisión de un acto ilícito. **c)** Comunicar a BAC la pérdida o la violación de las Claves de Acceso registradas. **d)** El Usuario se compromete a no divulgar sus contraseñas o claves, siendo el único responsable por el uso indebido de la Cuenta 2móvil, su número secreto y cualquier otro servicio. **h)** El Usuario entiende y acepta que es el único responsable de conocer y aplicar en forma correcta las instrucciones o comandos de operación en los sistemas ofrecidos por BAC, por lo que libera de responsabilidad a BAC por los errores que como Usuario cometa.

El Usuario, declara que acepta y reconoce que todas y cada una de las transacciones efectuadas en la Cuenta 2móvil con su usuario y clave, son realizadas por el Usuario en su condición personal, sin responsabilidad para BAC, como consecuencia del reconocimiento de las obligaciones anteriores.

El Usuario que facilite su Cuenta 2 móvil y/o los accesos a la misma a terceras personas, será exclusivamente responsable frente a dichos terceros y por las acciones que realicen estos terceros, por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del uso del Servicio.

El Usuario podrá acceder a este Servicio y sus contenidos, siempre y cuando, cumpla con los requisitos de registro y creación de la Cuenta 2móvil, para lo cual reconoce y acepta que se le solicite información personal, tales como, sin estar limitado, a su nombre, correo electrónico u otros datos sensibles.

- Pasos a seguir para utilizar el servicio:

El Usuario entiende y acepta que el tiempo de sesión abierta de la Cuenta 2móvil será determinada unilateralmente por BAC y que el Usuario es responsable de velar por la Cuenta 2móvil durante todo el tiempo de sesión abierta.

El Usuario entiende y acepta que el límite de tiempo que pueden permanecer los fondos sin actividad, es decir sin movimientos por parte del Usuario, en la Cuenta 2móvil será determinada unilateralmente por BAC, el usuario entiende y acepta que se cobrará periódicamente una comisión durante el periodo de inactividad. El Usuario autoriza para que una vez que la Billetera 2móvil se encuentre inactiva, los fondos de la cuenta 2móvil sean trasladados a cualquiera de las cuentas de depósito que mantenga el usuario, a elección de BAC. En caso que haya iniciado el periodo de inactividad y no mantenga por lo menos una cuenta de depósito en BAC, el usuario entiende y acepta que perderá los fondos y los mismos serán trasladados a una transitoria, durante 20 años, una vez transcurrido este plazo pasarán al Estado de Honduras. El periodo de inactividad, el monto de las comisiones y la periodicidad de cobro de las comisiones aquí mencionados se publicarán en la página web de BAC. Estas disposiciones también aplicarán cuando se cancele el servicio por cualquier motivo.

Para hacer uso de este Servicio y hacer uso de los beneficios que este ofrece, los Usuarios deben completar los pasos que se describen a continuación:

1. **Registro en Línea (en este documento denominado “Registro”) y creación de la respectiva Cuenta 2móvil:** El Usuario debe completar de forma precisa y veraz la información que se solicita en el proceso de Registro y aceptar expresamente los presentes Términos para la activación de su respectiva Cuenta 2móvil.

El Usuario acepta que algunos datos relativos al nombre, información de contacto u otros datos de los Usuarios incluidos en el Registro podrán ser compartidos y utilizados internamente por las diversas sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas del BAC, para su análisis interno (directo o por medio de contratistas externos contratados para tales propósitos) con la finalidad de, entre otras cosas: desarrollar nuevos productos, prospectar Usuarios potenciales, realizar ofertas, promocionar servicios, verificar el cumplimiento de las obligaciones aquí estipuladas, y asegurar el adecuado cumplimiento con las normas y disposiciones legales pertinentes. Todo lo anterior es plenamente entendido y autorizado por el Usuario.

Asimismo, El Usuario acepta que la información ingresada a la Cuenta 2móvil, podrá ser almacenada en bases de datos, utilizada y/o analizada fuera del país de acuerdo a estos Términos. La información recopilada se almacena en la base de datos; su uso y protección se hace de acuerdo con las disposiciones internas de BAC.

2. **Carga:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante denominado “Proceso de Carga”, cuando reciban dinero en su Cuenta 2móvil desde una cuenta bancaria personal y aperturada en el BAC y/o las empresas del Grupo, que haya sido previamente asociada a la Cuenta 2móvil (en este documento denominada “Cuenta Asociada”). Para realizar este Proceso de Carga, el Usuario debe seleccionar su número de Cuenta Asociada, e ingresar el monto de dinero que desea recibir; opcionalmente podrá ingresar una descripción del movimiento. Finalmente, el Usuario debe verificar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción “Cargar” para finalizar el Proceso de Carga. En caso de haber sido exitoso el Proceso de Carga se desplegará una pantalla en el dispositivo móvil confirmando el movimiento.
3. **Descarga:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante denominado “Proceso de Descarga”, cuando transfieran montos de dinero de su Cuenta 2móvil a una Cuenta Asociada. Para realizar este Proceso de Descarga, el Usuario debe seleccionar el número de su Cuenta Asociada a la cual desea enviar fondos, e ingresar el monto a descargar; opcionalmente podrá ingresar una descripción del movimiento. Finalmente, el Usuario debe verificar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción “Descargar” para finalizar el Proceso de Descarga. En caso de haber sido exitoso el Proceso de Descarga se desplegará una pantalla en el dispositivo móvil confirmando el movimiento.
4. **Envío de Dinero:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante denominado “Envío de Dinero”, cuando transfieren montos de dinero de su Cuenta 2móvil a la Cuenta

2móvil de otro Usuario registrado al Servicio. Para realizar este Envío de Dinero, el Usuario debe ingresar el número de teléfono al cual desea enviar el dinero e ingresar el monto de dinero que desea transferir; opcionalmente podrá ingresar una descripción del movimiento. Finalmente, debe revisar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción de “Enviar” para finalizar el Proceso de Envío de Dinero. En caso de haber sido exitoso el Proceso de Envío de Dinero se desplegará una pantalla confirmando el movimiento.

5. **Retiro en ATM:** Los Usuarios podrán hacer uso de este beneficio, en adelante “Retiro en ATM”, cuando transfieren montos de dinero de su Cuenta 2móvil a un ATM del BAC, para posteriormente ser retirados en efectivo por el mismo Usuario y/o un tercero no usuario. Para este Retiro en ATM, el Usuario deberá ingresar el número de teléfono del destinatario de los fondos (puede ser el propio Usuario o un tercero) e ingresar el monto de dinero que desea transferir. Posteriormente, deberá crear un código de retiro de cuatro dígitos (en adelante “Código de Retiro”) según las instrucciones que le brindará el Servicio, mismo que debe memorizar y entregar al beneficiario de los fondos, tomando en consideración que el presente Servicio no puede guardar ni recuperar dicho Código de Retiro por motivos de seguridad y el Cliente entiende y acepta que dicho Código de Retiro solo podrá ser utilizado una vez y no se mantiene después de realizado el retiro; opcionalmente podrá ingresar una descripción para la transferencia. Finalmente, el Usuario deberá revisar que los datos ingresados sean correctos y seleccionar la opción de “Retirar” para finalizar el Proceso de Retiro de ATM. En caso de haber sido exitoso el Proceso de Retiro de ATM se desplegará una pantalla confirmando el movimiento. Posteriormente, el destinatario de los fondos recibirá una clave de seguridad en su teléfono celular (en adelante “Clave de Seguridad”). Para que el destinatario de los fondos pueda retirar el dinero deberá ingresar en el ATM del BAC tanto el Código de Retiro como la Clave de Seguridad. El monto de dinero debe ser retirado por el beneficiario de los fondos mediante un único tracto. Los Usuarios no podrán realizar transacciones en ATM de establecimientos financieros diferentes a BAC.

En relación con el beneficio de Retiro en ATM, y para los casos en que el destinatario de los fondos es una persona diferente al mismo Usuario que efectúa la transacción, el Usuario garantiza que informará al destinatario de los fondos de: (a) el monto exacto que está siendo transferido; (b) el Código de Seguridad previamente suministrado por el sistema; (c) que existe un plazo perentorio para ejecutar el retiro correspondiente ante un ATM del BAC, y que de lo contrario, la transacción será cancelada. Este plazo estará detallado en el Página Web de este Servicio. Una vez transcurrido ese plazo perentorio el monto de dinero de la transacción será devuelto al Usuario que ha realizado la misma.

Además, el Usuario entiende y acepta que el BAC se reserva el derecho de definir límites en cuanto a montos y número de las transacciones que podrá realizar el Usuario mediante la Cuenta 2móvil. Estas limitaciones serán comunicadas al Usuario en la Página Web del Servicio, siendo que será aplicable lo que establece la sección “Sobre las modificaciones a los términos y condiciones” de estos Términos.

- Sobre datos falsos o erróneos.

El BAC no se hará responsable por ninguna información falsa, errónea o inexacta ingresada por un Usuario a la hora de utilizar el Servicio y/o en la Cuenta 2móvil. El Usuario responderá y asumirá toda la responsabilidad sobre la información que ingrese y las consecuencias del uso de la misma de forma exclusiva. El Usuario, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne al BAC y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, en contra de cualquier clase de demanda, reclamo y procedimiento (administrativo y/o judicial), así como de multas, sanciones, condenatorias o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse, directa o indirectamente, por causa de dicha información falsa, errónea o inexacta.

El Usuario manifiesta y acepta ser el único responsable por la información que ingrese al utilizar el Servicio y/o en su Cuenta 2móvil, y por tanto exonera de toda responsabilidad al BAC, de verificar o validar la veracidad y/o exactitud de dicha información.

- Sobre las comisiones, pagos o cánones

BAC se reserva el derecho de establecer en el futuro el comisiones, pagos, cánones u otro tipo de condiciones para acceder o continuar utilizando este Servicio, los cuales surtirán efectos una vez notificados de conformidad con la normativa vigente.

- Sobre el trato de la información personal

Los Usuarios al decidir utilizar este Servicio e ingresar información personal hacen constar que han sido debidamente informados y han aceptado lo siguiente, que:

a) existirá una base de datos del BAC, la cual será para uso interno y no para comercializar la información;

b) la información será tratada de forma confidencial, para uso interno (de forma directa o indirecta) por parte del BAC y sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo. Con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario autoriza a que su información sea compartida entre las entidades antes descritas relacionadas al BAC;

c) la información del Usuario podrá ser revelada en caso de que cualquier autoridad competente, incluyendo pero no limitando a la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, así lo requiera al BAC o a las entidades antes descritas relacionadas al BAC;

d) que el destinatario de la información es el BAC, así como sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo;

e) que se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación ante el BAC en cualquiera de sus sucursales;

f) que la información proveída podrá ser almacenada o replicada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio.

g) que el BAC no vende, alquila o comparte la información personal de los Usuarios con terceros de ninguna manera. No obstante, dicha información puede ser accesada por las entidades antes descritas en esta sección.

El Usuario al utilizar este Servicio e ingresar su información hacen constar que la inclusión de dicha información ha sido de manera voluntaria y con conocimiento de lo dispuesto en estos Términos. De igual modo, hacen constar que no ha existido vicio alguno al formarse o manifestar su voluntad, pues ha sido el resultado de valorar los beneficios y riesgos de utilizar el Servicio, los cuales asume bajo su responsabilidad.

- Sobre las obligaciones del Usuario

Entre otras obligaciones, el Usuario se compromete, mientras utilice este Servicio a:

- Cumplir y respetar todos y cada uno de los presentes Términos, el Cliente responde por el buen uso del servicio, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar o perjudicar el uso del Servicio directos o indirectos.
- No ingresar y/o intentar ingresar a la Cuenta 2móvil de otro Usuario, no falsificar y/o intentar falsificar su identidad.
- No ingresar y/o utilizar este Servicio para ingresar información ajena. El uso deberá ser personal.
- Usar este Servicios únicamente para propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.
- Mantener una estricta confidencialidad de su Cuenta 2móvil y un cuidado diligente de las contraseñas, pines, claves de seguridad.
- No permitir el acceso a su Cuenta 2móvil por parte de terceras personas, ni prestar su dispositivo móvil para el uso por parte de un tercero del Servicio.

El Usuario reconoce y acepta que será responsable por el uso que le dé a su Cuenta 2móvil y por la información que ingrese al utilizar este Servicio, así como por los daños y/o perjuicios, de cualquier naturaleza, que ocasione a BAC y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, como también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, y/o a terceros, por incumplir los presentes Términos, por lo que libera a BAC y las entidades dichas, así como también a sus respectivos socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de toda responsabilidad, cualquiera sea su naturaleza (civil, penal, administrativa, etc.), y se compromete a indemnizarlos y a mantenerlos total y absolutamente indemnes, contra todos los reclamos, demandas y procedimientos administrativos. Así como en contra de cualquier condenatoria, sanción, multa, daño o perjuicio derivado de dicho incumplimiento, incluso las costas generadas (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal se estime pertinentes). De igual modo, se compromete el Usuario a colaborar activamente en la defensa que el BAC y/o las entidades dichas deban hacer para la atención de dichos reclamos.

- Sobre la propiedad de 2movil.

El presente servicio es propiedad intelectual exclusiva del BAC. El logotipo de “2móvil”, así como cualquier marca, logotipo, nombre, señal de propaganda, y/o todos los gráficos mostrados al ofrecer este Servicio pertenecen al BAC y a sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras,

asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo, por lo que el uso, reproducción, copia o redistribución de ellos es prohibido para el Usuario y para terceros.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con este Servicio están sujetos a la legislación vigente y válida de cada país, y los convenios internacionales que en materia de propiedad intelectual resulten aplicables. Los procedimientos legales con respecto al uso de este Servicio, sus contenidos y/o información se rigen por las leyes de Honduras.

- Reclamo

En caso de transacciones finalizadas de manera no exitosas por circunstancias fuera del control de BAC | Honduras, tales como interrupciones del servicio, virus informáticos, fallas en la comunicación de Internet, la destrucción, pérdida o robo de información, el acceso no autorizado, la alteración de información o el mal uso de la información y que esto represente perjuicio para el cliente, éste tiene derecho a presentar sus reclamos, en primer lugar, ante BAC|Honduras a más tardar 30 días calendario posteriores a la fecha que ocurrió el evento por el cual está reclamando y BAC | Honduras realizará las gestiones necesarias para atender y resolver dicho reclamo.

De no estar conforme con lo resuelto por la institución, podrá recurrir a la Comisión Nacional de Bancos y Seguros o a cualquier otra instancia de acuerdo a la legislación aplicable.

- Validez y Terminación del Contrato

Si alguna de los presentes Términos del Servicio fueran consideradas nulas o inválidas, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez y exigibilidad de las demás.

Si el Usuario decidiera no continuar con la utilización del presente Servicio y éste hubiere cumplido con el Registro y hubiera creado una Cuenta 2móvil, deberá comunicarse con el servicio al cliente del BAC, ya sea vía telefónica o de manera personal, en los medios señalados en la Página Web. Asimismo, el Usuario podrá finalizar el uso de este Servicio si considerara inapropiada, incorrecta o contraria a sus intereses estos Términos o sus modificaciones publicados en la Pagina Web. En estos casos, el Usuario deberá comunicarse con el servicio al cliente del BAC, ya sea vía telefónica o de manera personal, en los medios señalados en la Página Web.

El Banco se reserva el derecho de cerrar la Cuenta 2móvil, sin necesidad de notificación alguna.

El Usuario declara que:

- a. Actúa de manera personal y no a nombre de terceros.
- b. Los datos suministrados en la solicitud son correctos y autorizo su comprobación y verificación.
- c. Se compromete a proporcionar cualquier información y/o registro requeridos por el banco y/o por la ley.
- d. Acepta que cualquier omisión o falsedad en los datos suministrados causaría el cierre y/o cancelación de la Cuenta 2móvil.
- e. Que todos los fondos utilizados provienen de actividades lícitas y son de procedencia legal.

Acepto que he leído y comprendido los siguientes Términos y Condiciones de Uso, y al hacer click en el recuadro y seleccionar "Aceptar", así como utilizar el presente servicio, dejo constancia expresa que acepto de manera libre y consciente todos los términos y condiciones, habiendo revisado satisfactoriamente la información la cual considero adecuada y suficiente.

