



Preguntas frecuentes

ACH Xpress

¿Dónde puedes usar ACH Xpress?

Puedes acceder a ACH Xpress a través de Banca en Línea y Banca Móvil.

¿En qué tipos de cuentas puedes utilizar ACH Xpress?

Este servicio está disponible para tu Cuenta de Ahorro y Cuenta Corriente.

¿Cuál es el monto mínimo y máximo por transferencia?

Monto mínimo: \$1.00 por transacción

Monto máximo: \$1,000.00 por Transacción

¿Existe un límite diario para usar ACH Xpress?

Sí, el límite máximo diario es de \$1,000.00.

¿Tiene algún costo usar ACH Xpress?

No, no tiene costo adicional.

¿A qué bancos puedes enviar transferencias con ACH Xpress?

Puedes enviar transferencias a instituciones bancarias afiliadas a la red ACH Xpress.

¿Cuándo está disponible el servicio?

El servicio está disponible 24/7, los 365 días del año, y la transacción se aplica de forma inmediata en el banco destino.

¿Qué datos del beneficiario necesitas para enviar un ACH Xpress?

Debes contar con los mismos datos que para un ACH regular:

Banco destino

Tipo de cuenta

Número de cuenta

Nombre del beneficiario

¿Cómo puedes saber si recibiste un ACH Xpress?

Verifica tu cuenta de efectivo para confirmar la disponibilidad de fondos. El crédito debe reflejarse de inmediato.

¿Cómo puedes confirmar que tu envío fue exitoso?

Si el envío fue exitoso, recibirás una confirmación en pantalla en Banca en Línea o Banca Móvil.

También puedes revisar el historial de transacciones. Recuerda que los fondos se acreditan al instante.

¿Puedes usar ACH Xpress para pagar tarjetas de crédito o préstamos?

No. ACH Xpress solo permite transferencias entre cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

