



Preguntas frecuentes

Xpress

¿Tienes inconvenientes al activar Xpress? Aquí te ayudamos paso a paso:

¿No te habías registrado en entidades anteriores?

Haz clic en la opción "No registré esa pregunta de seguridad".

Completa el formulario digital e ingresa tu número de celular.

En un plazo de 1 a 3 días, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para registrarte nuevamente en el servicio Xpress.

¿Olvidaste la respuesta a tu pregunta de seguridad?

Elimina el servicio en el banco donde registraste tus preguntas de seguridad anteriormente.

Luego, desde la Banca Móvil, inicia nuevamente la afiliación haciendo clic en enviar dinero vía Xpress.

¿Respondiste varias veces la pregunta de seguridad de forma incorrecta?

Es posible que tu usuario de Xpress esté bloqueado.

Para desbloquearlo, elimina el servicio en el banco donde registraste tus preguntas de seguridad y actívalo nuevamente en BAC.

¿No tienes un número de teléfono registrado durante la afiliación?

Puedes registrar tu número a través del formulario de actualización de datos disponible en la Banca Móvil.

¿No tienes una cuenta bancaria para asociar al servicio Xpress?

Este servicio está disponible para cliente natural

Si aún no tienes una cuenta, serás redirigido a una pantalla donde podrás solicitarla.

Una vez creada, vuelve a ingresar al servicio Xpress para continuar.

¿Quieres desafiliarte de Xpress o cambiar tu número de cuenta?

Para cambiar el número de cuenta asociado:

Ve al menú "Más" y selecciona "Configuración Xpress".

En la sección "Datos de cuenta Xpress", elige la opción "Cuenta asociada".

Selecciona la cuenta que desees asociar y haz clic en Guardar.

Para cambiar tu número de teléfono celular:

En "Configuración Xpress", selecciona la opción "Eliminar".

Luego, vuelve a registrarte en el servicio con tu nuevo número.

