

Vive la libertad del paso expedito  
en estacionamientos afiliados a la  
a la red de movilidad **Compass**



# Compass

## Avanza sin barreras



**Sin contacto**



**Sin tiquetes**



**Sin filas**



**Sin efectivo**

## GUÍA DE USUARIO

### Puntos importantes sobre el servicio:

- El dispositivo se activa 24 horas después de recibirlo. A partir de ese momento podrás utilizarlo y visualizarlo en la **App de Compass**
- ¿Aún no tienes la **App de Compass**? Descárgala de forma rápida y segura desde Google Play o App Store. Ver detalles en el punto #2.
- Al registrarte en la App de Compass coloca el mismo número de identificación con el que está registrada tu tarjeta en el banco.
- ¿Las tarifas y descuentos son asignadas por el administrador del estacionamiento. Compass es el medio de acceso y pago.
- Mantén tu tarjeta al día y con disponible para mantener el servicio activo. El dispositivo se bloquea y desbloquea (**por 24 horas**) automáticamente dependiendo de la condición de tu tarjeta.
- Si realizas cambio en la tarjeta a la que se encuentra vinculado el dispositivo, recuerda notificar al banco para vincularlo a la nueva tarjeta.
- Si tienes beneficio de no cobro en alguno de los estacionamientos de la red **Compass**, el administrador podrá habilitar el beneficio en tu dispositivo (sujeto a la aprobación del administrador).
- Si presentas algún fallo con el dispositivo repórtalo a través de la App de Compass o por **Whatsapp 6030-6495** iniciando con la palabra **"Compass"**

### Sigue estos pasos para asegurar la mejor **experiencia Compass**

#### 1 Coloca el dispositivo en tu parabrisas



1. Limpia el área del parabrisas



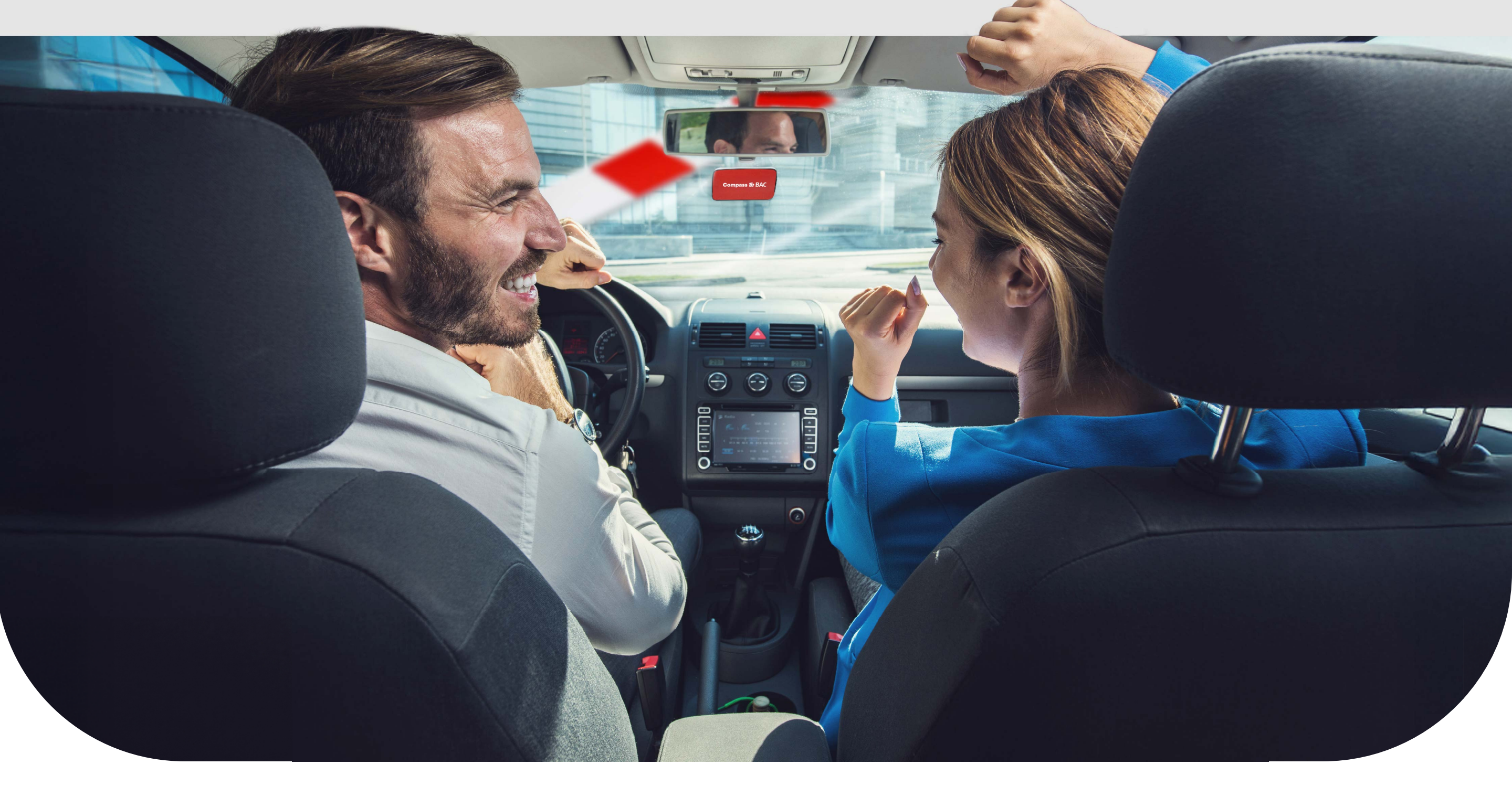
2. Inserta el soporte en el dispositivo



3. Remueve el protector del adhesivo de la prensa



4. Colócalo en el centro del parabrisas presionándolo por 10 segundos



#### 2 Descarga la App y regístrate



Accede a historial de visitas, descuentos y lista de estacionamientos afiliados a través de la app Compass.



Escanea promociones.



#### ¿Cómo aplicar descuentos?

Solo debes indicarle al comercio que cuentas con el dispositivo **Compass**. Pídeles que te muestren el código QR y luego escanéalo en la App de Compass para hacerlo válido seleccionando la opción de **"Aplicar Descuento"**.

Es responsabilidad del usuario aplicar los descuentos. No podrá solicitarlo una vez cerrado el tránsito.

#### 3 Personaliza tu dispositivo y autoriza

En el App ingresa al menú "Más" luego "ver dispositivos" y clic en los 3 puntos, selecciona **"Editar"** para personalizar tu dispositivo.

Si tienes adicionales y deseas que puedan utilizar las funcionalidades de la App, selecciona la opción **"Autorizar"** y coloca sus datos para que luego descarguen en la app y al registrarse puedan ver los dispositivos.

#### 4 Guarda distancia



Al ingresar al **carril de Compass** guarda distancia con el auto de adelante para que la antena pueda leer correctamente tu dispositivo.

#### 5 Reconoce las notificaciones sonoras

Tu dispositivo emite sonidos al ser leído por las antenas en la entrada y salida para informarte sobre el status de la tarjeta afiliada.



#### Escanea y conoce más sobre **Compass** aquí:

¿Tienes dudas o necesitas ayuda? Estamos aquí para ti. Contáctanos a través de nuestra línea de WhatsApp con la palabra Compass o a la línea telefónica 210-4062