

Iniciamos el año avanzando juntos hacia una nueva etapa

Estimado(a) cliente,

En este inicio de año, queremos desearle prosperidad y agradecerle la confianza que deposita en nosotros. Comenzamos el 2026 avanzando con paso firme hacia una nueva etapa para nuestra organización y, sobre todo, para usted.

Como ya hemos comunicado, se ha anunciado la intención de que **BAC adquiera la mayoría de las acciones de Multi Financial Group Inc., propietario de Multibank**. Este proceso refleja nuestro compromiso con el crecimiento sostenible, la solidez institucional y la excelencia en el servicio bancario en Panamá y la región.

¿Qué significa esto para usted?

Por el momento, no hay cambios. **Sus productos, servicios y canales continuarán operando con total normalidad**. Nuestro equipo sigue enfocado en brindarle la misma experiencia cercana, segura y confiable que nos ha caracterizado a lo largo de los años.

Avances importantes

Nos complace informarle que **ya se cuenta con la aprobación de las Juntas Directivas de BAC International Corp. y Multi Financial Group Inc.**, así como con la firma del acuerdo de compraventa de acciones. Este es un paso relevante dentro del proceso, el cual aún está sujeto a las aprobaciones regulatorias correspondientes para su conclusión.

¿Qué viene después?

De concretarse la fusión, la entidad resultante se posicionaría como **el segundo banco más grande de Panamá y como parte del mayor grupo bancario de Centroamérica en términos consolidados**, con más de US\$43 mil millones en activos, US\$30 mil millones en cartera y US\$32 mil millones en depósitos, atendiendo a más de 6 millones de clientes en seis países. Esto permitirá contar con una plataforma aún más sólida para ofrecer **mayores capacidades, innovación y soluciones financieras de valor**.

Durante el proceso de negociación ha destacado especialmente la calidez y experiencia del talento humano de BAC, su enfoque centrado en el cliente, su liderazgo en transformación digital y su portafolio de innovaciones. Le invitamos a conocer más sobre BAC y todo lo que tiene para ofrecerle en www.baccredomatic.com.

Seguiremos en contacto para mantenerle informado oportunamente sobre los avances del proceso y cualquier novedad relacionada con sus productos y servicios. **Cada paso será comunicado de manera clara y transparente a través de nuestros canales oficiales**.

Agradecemos sinceramente su confianza y preferencia. Continuaremos trabajando con dedicación para ofrecerle una experiencia bancaria superior, manteniendo los más altos estándares de calidad, seguridad y transparencia.

Si tiene consultas o desea más información, nuestro personal experto está a su disposición para atenderle.

Gracias por acompañarnos en este camino hacia una nueva etapa.

Cordialmente,

Juan Carlos Mejía
Gerente General
Multibank