

Condiciones generales del Servicio Fast Track de BAC Credomatic del Tocumen Royal Saloon

Introducción

La presente política pertenece en forma exclusiva a BAC INTERNATIONAL BANK, INC., empresa que en adelante se conocerá como “BAC Credomatic” y INTERNATIONAL ROPON BLUE, S.A, una empresa que mantiene en el aeropuerto de Tocumen de la República de Panamá un Salón VIP, en el que se les brinda asistencia y atenciones a los pasajeros, en adelante se llamará “TOCUMEN ROYAL SALOON.”

El objeto es dar a conocer las condiciones del uso y acceso a TOCUMEN ROYAL SALOON negociado por BAC Credomatic para sus tarjetahabientes VIP.

Este documento es una breve descripción de los beneficios exclusivos del TOCUMEN ROYAL SALOON, para obtener una descripción completa de los servicios brindados favor remítase al documento original que se encuentra en la web <http://www.tocumenroyalsaloon.com/>

¿Cómo obtengo el beneficio?

BAC Credomatic otorga el acceso al beneficio de asistencia y atenciones a los pasajeros a través a los tarjetahabientes de crédito Black y Platinum y sus adicionales que están estipulados en la página web <https://mipromo.com/pa/deal/389/>.

Una vez otorgada la tarjeta de crédito, el tarjetahabiente titular acepta las condiciones y beneficios que se menciona en este documento. El uso que se le dé a este producto es responsabilidad del tarjetahabiente titular.

El usuario del TOCUMEN ROYAL SALOON no puede responsabilizar a BAC Credomatic por información suministrada por terceros ya que los acuerdos son estipulados en la página web de BAC Credomatic arriba mencionada y este documento.

¿Cuáles son los beneficios para los Tarjetahabientes?

Los tarjetahabientes que viajan frecuentemente a los diferentes destinos del mundo desde el aeropuerto de Tocumen de la República de Panamá pueden disfrutar de los siguientes privilegios:

ATENCIÓN DE LLEGADA AL PAÍS:

- Recibimiento en la puerta del avión por parte de uno de los agentes de manera personal.
- Agilización de trámites aeroportuarios.
- Atención personalizada para los pasajeros en los salones con bebidas y boquitas de cortesía.
- Coordinación de retiro y entrega de su equipaje al pasajero.
- Coordinación del transporte del pasajero.

ATENCIÓN DE SALIDA DEL PAÍS:

- Atención personalizada para los pasajeros en los salones con bebidas y boquitas de cortesía.
- Asistencia en la agilización de trámites aeroportuarios.

ATENCIÓN EN LOS SALONES VIP LOUNGE:

- Orientación e información sobre vuelos.
- Acceso gratuito a Internet inalámbrico.
- Servicio de scanner e impresión de documentos.
- Salones cómodos y espaciosos.
- Televisión con cable TV.
- Bebidas, café y snackbar de cortesía.
- Servicio de llamadas internacionales.
- Periódicos y revistas locales.
- Llamadas locales gratis.

OTROS SERVICIOS:

- Asistencia en trámites aeroportuarios para pasajeros en tránsito.
- Arreglos para traslados aeropuerto / ciudad.
- Uso de salón 24 horas

¿Qué es el Tocumen Royal Saloon?

TOCUMEN ROYAL SALOON es un salón VIP ubicado en el aeropuerto de Tocumen de la República de Panamá, en el nivel 3 subiendo las escaleras ubicadas entre los accesos de migración. El uso del servicio de TOCUMEN ROYAL SALOON no está relacionado con el beneficio de Priority Pass, otorgado por BAC Credomatic. Sin embargo, el tarjetahabiente puede presentar la tarjeta Priority Pass y utilizar el salón.

El servicio de Asistencia al Pasajero de TOCUMEN ROYAL SALOON ofrece al tarjetahabiente acceso al salón VIP y asistencia en los trámites aeroportuarios. Para tener este beneficio, el tarjetahabiente deberá reservar con 48 horas de anticipación.

Requisitos, obligaciones y restricciones de uso.

1. El beneficio sólo aplica para las tarjetas de crédito establecidas en <https://mipromo.com/pa/deal/389/>
2. El uso del Servicio de Asistencia al Pasajero del TOCUMEN ROYAL SALOON está sujeto a previa reservación con 48 horas laborables de antelación al vuelo.
3. Las reservas de último minuto están sujetas a disponibilidad y tienen un cargo adicional.

La reserva de último minuto comprende reservaciones solicitadas dentro de las 48 horas laborables próximas a la solicitud del servicio. Estas reservas pueden no ser confirmadas, dependen de la disponibilidad y solo serán cobradas al ser confirmadas. Si realiza la reserva confirmada y no utiliza el servicio, se le hará el cargo correspondiente.

4. Si desea cancelar una reservación, debe notificarlo con un tiempo anticipado de 24 horas laborables (toda reservación que no sea cancelada en este tiempo mantiene un cargo de No Show).

El cargo se verá reflejado en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito hasta 3 meses después de haber utilizado el servicio.

5. El titular o adicional de la cuenta que tiene el beneficio debe estar presente con sus acompañantes a la hora de utilizar el servicio. El uso del beneficio por los acompañantes del tarjetahabiente será debitado de la tarjeta de BAC Credomatic del titular.

Las visitas de cortesía no son transferibles, solo pueden ser utilizadas por el tarjetahabiente titular o adicional de la cuenta. Al agotar las cortesías, el tarjetahabiente incurrirá en el costo por visitas excedentes.

Los cargos se verán reflejados en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito hasta 3 meses después de haber utilizado el servicio.

6. El servicio de Atención al Pasajero del TOCUMEN ROYAL SALOON incluye la agilización de trámites aeroportuarios, en la medida que el / los pasajero(s) cuente con sus documentos de viaje en regla.

7. El titular de la tarjeta y los invitados acompañantes deberán cumplir las normas y políticas del TOCUMEN ROYAL SALOON. El acceso podrá ser restringido por limitaciones de espacio, totalmente a discreción del TOCUMEN ROYAL SALOON
8. El TOCUMEN ROYAL SALOON puede reservarse el derecho a aplicar una política de estancia máxima (normalmente 3-4 horas) para evitar congestiones.
9. El TOCUMEN ROYAL SALOON ni BAC Credomatic se hacen responsable de ninguna pérdida directa ni indirecta resultante de la pérdida del vuelo o vuelos por parte del titular de la tarjeta y/o los invitados acompañantes.
10. La entrada a la sala VIP del TOCUMEN ROYAL SALOON se encuentra restringida a socios y a los invitados (incluidos niños) que se comporten y vistan de manera adecuada y correcta. Los encargados podrán solicitar que abandonen las instalaciones de la sala a los bebés o niños que puedan alterar la comodidad de otros usuarios. BAC Credomatic o el TOCUMEN ROYAL SALOON no asumirá responsabilidades por ninguna pérdida que afecte al socio y/o a sus invitados en caso de que el operador de una sala haya rechazado su admisión debido al incumplimiento de estas condiciones por parte del socio y/o de sus invitados.
11. El servicio de retiro y entrega de equipaje no incluye el costo de maleteros ni carritos.

Pasos a seguir (cuidados y prevenciones que debe tomar en cuenta antes y durante su visita a las Salas VIP)

1. Para el recibir el servicio de llegada o salida del aeropuerto de Tocumen de la República de Panamá, el cliente debe hacer la reservación del beneficio 48 horas antes de su viaje ingresando con su usuario y contraseña a su banca en línea en www.baccredomatic.com (debe hacer clic en ADMINISTRAR, luego MIS PRODUCTOS y rellenar el formulario “Reservar en Tocumen Royal Saloon”). También puede reservar llamando al 210-4651 o enviando un correo a FastTrackBACCredomatic@pa.bac.net, con los siguientes datos: nombre completo (titular y acompañantes), número de cédula o pasaporte (titular y acompañantes) e itinerario de vuelo. Especificar si desea el servicio tanto para salida y/o llegada al país.
2. Para el servicio de salida, el cliente es responsable de presentarse en la recepción del Tocumen Royal Saloon para notificar su reserva para proceder a usar el salón VIP y después el servicio de migración. El cliente debe haber realizado por su cuenta el Check-In de la aerolínea.
3. Si el cliente sólo desea utilizar el salón VIP, debe igualmente realizar la reservación previamente.

Las visitas a las salas están sujetas a un cargo por persona y visita. Cuando resulte aplicable (dependiendo del producto asociado o si ha agotado sus cortesías), todas esas visitas, incluyendo las de invitados, serán debitadas de la tarjeta de BAC Credomatic del titular.

4. El cobro se aplicará en la tarjeta titular de BAC Credomatic asociada al beneficio o en la que se mantenga activa en ese momento de acuerdo a los costos y términos notificados por BAC Credomatic.

5. Todos los niños acompañantes menores de 2 años no generan para cargos para el uso del salón VIP y/o para el beneficio de asistencia en trámites aeroportuarios del TOCUMEN ROYAL SALOON.

¿Qué otras condiciones debo saber de este beneficio?

Los usuarios del beneficio del TOCUMEN ROYAL SALOON, deberán tener al día los pagos de cualquier otra obligación u obligaciones con el Grupo Financiero BAC Credomatic y/o emisores de tarjetas de débito o crédito, ligados al grupo financiero BAC Credomatic.

Es claro que el programa TOCUMEN ROYAL SALOON solamente se aplicará a aquellas tarjetas a las que se hace referencia en este documento, respetando las condiciones de uso y durante el periodo de validez de la tarjeta de crédito.

Se entiende que todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual son propiedad de "BAC Credomatic" y "TOCUMEN ROYAL SALOON". El uso del programa no les concede a los tarjetahabientes y usuarios derechos alguno sobre ellos.

Modificación o finalización del beneficio: el presente beneficio se registrará por lo expuesto en la web de BAC Credomatic, y por las disposiciones estipuladas por la administración de las salas. El presente documento podrá recibir modificaciones totales o parciales en cualquier momento, siendo que las mismas aplicarán en el momento en que sean publicadas por medio de la página de Internet www.baccredomatic.com. BAC Credomatic se reserva el derecho de tener por totalmente finalizado este programa, suspendiendo su aplicación en forma temporal o definitiva, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva.

Aceptación y conocimientos de las Condiciones de Uso: toda persona que desee utilizar el beneficio, deberá tener conocimiento de estas condiciones generales, lo que implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y términos y restricciones de uso. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC Credomatic

entenderá que, todo cliente que haga uso del programa, ha conocido y aceptado las condiciones, requisitos, obligaciones, límites y restricciones del presente programa.

Límite de responsabilidad: es claro que BAC Credomatic no asume ningún tipo de responsabilidad por hecho ocurridos en consecuencia del uso de la sala VIP, los gastos adicionales generados por él, así como los riesgos implícitos y en fin en todo lo relacionado con la utilización del presente beneficio, son aspectos que asume el tarjetahabiente a su entera responsabilidad.

¿Cuánto me cuesta el acceso a la sala VIP y cómo se cobra?

La información sobre costos y cortesías, dependiendo del producto (tarjeta de crédito), están publicados en nuestra página web <https://mipromo.com/pa/deal/389/>. El cobro puede verse reflejado en su estado de cuenta hasta 3 meses después de su visita.

Todo reclamo por acceso o cargo no reconocido por uso del Servicio de Asistencia al Pasajero de Tocumen Royal Saloon podrá ser presentado hasta 6 meses después de recibir el cargo en el estado de cuenta.

Si tiene dudas favor comunicarse con nuestra línea de atención al cliente 210-4651.