

Condiciones del Programa de Puntos BAC Credomatic

Los siguientes enunciados regulan la relación entre BAC INTERNATIONAL BANK, INC., en adelante denominado EL BANCO y la persona individual o jurídica inscrita en el Programa de Puntos BAC Credomatic, en adelante denominada EL CLIENTE.

1.- TÉRMINOS GENERALES

- El Programa Puntos BAC Credomatic es un beneficio que otorga BAC INTERNATIONAL BANK, INC., a los CLIENTES que cuentan con Tarjetas con Programa de Puntos BAC Credomatic, por lo cual, están inscritos automáticamente.
- BAC INTERNATIONAL BANK, INC. se reserva el derecho de realizar cambios y/o cancelar el Programa de Puntos BAC Credomatic y podrá establecer una tarifa de membresía a discreción y en cualquier momento, los cuales serán comunicados a todos los tarjetahabientes suscritos 30 días antes de efectuarse el cambio, quienes pueden optar por retirarse o permanecer dentro del Programa de Puntos BAC Credomatic.
- Participan en el Programa de Puntos BAC Credomatic todas aquellas tarjetas que se encuentren al día en sus pagos y estén inscritas en el Programa Puntos BAC Credomatic.

2.- ACUMULACIÓN DE PUNTOS

- EL CLIENTE acumulará un (1) Punto por cada dólar de compra que realice con su tarjeta de crédito BAC Credomatic, a excepción de las Tarjetas inscritas en los Programas de Puntos detallados en la Tabla de Acumulación siguiente. La Tabla de Acumulación de Puntos BAC Credomatic será determinada y comunicada por BAC INTERNATIONAL BANK, INC. a través de su página de internet y/o material impreso que se encuentre en disponibilidad para el tarjetahabiente.

Programa	Acumulación															
Royalty	1 Punto por Dólar facturado															
BAC MasterCard® Black™ Destiny	1 Punto por Dólar facturado 2 Puntos por Dólar facturado por encima de \$3,000															
BAC Visa Infinite® Destiny	1 Punto por Dólar facturado 2 Puntos por Dólar facturado por encima de \$5,000															
Blue de American Express® de BAC Credomatic	<p>1% Cashback en las siguientes categorías: Supermercados, Tiendas por Departamento, Salud, Farmacia, Educación, Hogar, Gasolina, Servicios Públicos, Entretenimiento y Restaurantes. De estas categorías, EL CLIENTE podrá seleccionar tres (3) para acumulación especial, según la siguiente Tabla de Niveles:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nivel</th> <th>Compra Mensual Total</th> <th>% Acumulación Especial de CashBack en Categorías Seleccionadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 0</td> <td>Menos de \$300.00</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>\$300.00 - \$499.99</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>\$500.00 - \$599.99</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3</td> <td>\$600.00 o más</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>El Nivel podrá subir y bajar dependiendo de las compras mensuales del cliente.</p> <p>0% Cashback en otras categorías. Las compras en otras categorías, sí suman para determinar el Nivel.</p>	Nivel	Compra Mensual Total	% Acumulación Especial de CashBack en Categorías Seleccionadas	Nivel 0	Menos de \$300.00	1%	Nivel 1	\$300.00 - \$499.99	3%	Nivel 2	\$500.00 - \$599.99	5%	Nivel 3	\$600.00 o más	6%
Nivel	Compra Mensual Total	% Acumulación Especial de CashBack en Categorías Seleccionadas														
Nivel 0	Menos de \$300.00	1%														
Nivel 1	\$300.00 - \$499.99	3%														
Nivel 2	\$500.00 - \$599.99	5%														
Nivel 3	\$600.00 o más	6%														
Destiny Dorado y Platinum Elite American Express® de BAC Credomatic	2 Puntos por Dólar facturado															
Destiny Platinum Visa/MasterCard®	1 Punto por Dólar facturado 2 Puntos por Dólar facturado por encima de \$500															
Destiny Platinum Elite Visa/MasterCard®	1 Punto por Dólar facturado 2 Puntos por Dólar facturado por encima de \$1,000															

PriceSmart	10% PriceCash cargo automático de membresía de PriceSmart 4% PriceCash en Compras a través de la página web www.pricemart.com. 3% PriceCash en Compras en Hoteles, Arrendadoras de Autos, Líneas Aéreas y Restaurantes 2% PriceCash en Compras en Clubes PriceSmart de Panamá 1% PriceCash en las demás Compras
Visa SmartCash	5% SmartCash en Supermercado 5% SmartCash en compras en una de las siguientes categorías: Tiendas por Departamento, Gasolina, Farmacia o Restaurantes.
ConnectMiles	3 Millas ConnectMiles por Dólar facturado en canales directos de Copa Airlines, 2 Millas ConnectMiles por Dólar en supermercados y gasolineras y 1 milla ConnectMiles por Dólar en otros comercios para la Visa Infinite y Amex Infinite 2 Millas ConnectMiles por Dólar facturado en canales directos de Copa Airlines y 1 milla ConnectMiles por Dólar en otros comercios para la Visa Platinum y Amex Infinite
LifeMiles	1.25 LifeMiles por Dólar facturado para Tarjeta Gold LifeMiles 1.50 LifeMiles por Dólar facturado para Tarjeta Premium LifeMiles 2 LifeMiles por Dólar facturado para Tarjeta Elite LifeMiles
AAdvantage®	1.00 Milla AAdvantage® por Dólar facturado
Cash Back	1 Punto por Dólar facturado
MasterCard® Panafoto	2 Puntos por Dólar facturado en sucursales Panafoto 1 Punto por Dólar facturado en otros comercios
MasterCard® GCP	3 Puntos por Dólar facturado en filiales del Grupo Corporativo Pérez (GCP) 1 Punto por Dólar facturado en otros comercios
Visa Terpel	4 Puntos por Dólar facturado en estaciones de gasolina TERPEL y ACCEL 1 Punto por Dólar facturado en otros comercios
Otros Productos	1 Punto por Dólar facturado

- Se excluyen de la acumulación de Puntos BAC Credomatic los adelantos de efectivos en cajeros automáticos o ventanillas, comisiones por retiros de efectivo, cargos por concepto de anualidades, membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios, compras de saldo a otros bancos, cargos por PRF, seguro de Vida Saldo Deudor, ni compras realizadas antes de la fecha de suscripción al Programa de Puntos BAC Credomatic, a menos que BAC INTERNATIONAL BANK, INC. indique lo contrario.
- Los pagos de servicios por medio de banca en línea, acumularán hasta un máximo mensual de 250 puntos, millas ó \$2.50 cash back dependiendo de programa de lealtad que mantiene su producto de tarjeta de crédito.
- Para seleccionar las tres (3) categorías de preferencia en el Programa Blue de American Express® de BAC Credomatic, una vez activada la tarjeta, EL CLIENTE deberá llamar a la línea de Atención al Cliente 210-4652 para seleccionar tres (3) de las diez (10) categorías disponibles para acumulación especial. A partir del día de la selección y hasta que se cumpla el primer mes calendario completo, EL CLIENTE acumulará 1% de CashBack por sus compras en las diez (10) categorías determinadas para acumulación. Las compras realizadas en dicho período determinarán el Nivel de acumulación de CashBack para el mes siguiente. El nivel de acumulación de CashBack de los meses siguientes, será determinado por la facturación del mes anterior. EL CLIENTE no podrá cambiar las categorías seleccionadas. En caso de que EL CLIENTE no seleccione tres (3) categorías de su preferencia, la acumulación será de 1% de las compras en cualquiera de las diez (10) categorías de acumulación.
- Para Blue de American Express® de BAC Credomatic y Visa Smartcash aplican los siguientes MCCs:

Blue de American Express®	Visa SmartCash	PriceSmart	MCC	Descripción	Categoría

•	•	•	5814	REST.COMIDAS RAP. EXPRESS	Comidas rápidas
•			8211	ESCUELAS PRIMA. Y SECUND	Educación
•			8220	COLEGIOS Y UNIVERSIDADES	Educación
•			8241	ESCUELAS POR CORRESPONDE	Educación
•			8244	ESC.SECRETARIADO Y COMERC	Educación
•			8249	ESC.VOCACIONALES Y COMERC	Educación
•			8299	SERV ESCUELAS Y EDUCACIO	Educación
•			4899	SERV.TV.POR CABLE	Entretenimiento
•			5561	TRAILERS RECREACIONALES	Entretenimiento
•			5813	LUGARES PARA BEBER	Entretenimiento
•			7032	CAMPAMENTOS NIÑOS/NIÑAS	Entretenimiento
•			7033	PARQUE PARA TRAILERS	Entretenimiento
•			7298	SPA SALUD BELLEZA SALUD	Entretenimiento
•			7829	PELICULAS Y VIDEOS	Entretenimiento
•			7832	TEATROS PELICULAS MOVIMI	Entretenimiento
•			7841	RENTA DE VIDEOS	Entretenimiento
•			7911	ESTUDIOS Y CENTROS DANZA	Entretenimiento
•			7922	PRODUCTORES DE TEATRO	Entretenimiento
•			7929	BANDAS ORQUESTAS	Entretenimiento
•			7932	ESTABLECIM.DE BILLAR POLL	Entretenimiento
•			7933	BOLICHES	Entretenimiento
•			7941	DEPORTES COMERCIALES	Entretenimiento
•			7991	ATRAC TURIST.Y EXHIBICION	Entretenimiento
•			7992	CAMPOS GOLF Públicos	Entretenimiento
•			7993	SUPLEMENTOS JUEGOS VIDEO	Entretenimiento
•			7994	GALERIAS JUEGOS VIDEO	Entretenimiento
•			7996	PARQUES DE DIVERSIONES	Entretenimiento
•			7998	ACUARIOS	Entretenimiento
•			7999	SERV.DE DIVERSION Y RECRE	Entretenimiento
•			9010	ENTRETENIM.- TRADE	Entretenimiento
•			5122	SD	Farmacias
•	•		5912	DROGUERIAS & FARMACIAS	Farmacias
•			9020	FARMACIAS - TRADE	Farmacias
•	•		5541	ESTACIONES DE SERVICIO	Gasolineras
•	•		5542	DISPENSADOR AUTOM.GASOLIN	Gasolineras
•			5983	NEGOCIANTES COMBUS	Gasolineras
•			5984	TOTAL FINA ELF	Gasolineras
•			5200	BODEGAS SUMIST. DE HOGAR	Hogar
•			5231	TIENDAS DE PINTURA	Hogar
•			5712	MOBILIARIO MUEBLES	Hogar
•			5714	TIENDA DE PAÑOS Y SABANAS	Hogar
•			5719	MISCELANEAS Y OTROS	Hogar
•			7641	REPARA. MUEBLES Y VINILES	Hogar

•	•	•	5812	LUGARES PARA COMER	Restaurantes
•			5131	ALMACENES	Ropa y Zapatería
•			5137	SALUD	Ropa y Zapatería
•			5139	ROPA DE HOMBRE	Ropa y Zapatería
•			5611	TIENDA DE ROPA ACCESORIOS	Ropa y Zapatería
•			5621	TIENDA DE ROPA CONFECCIO	Ropa y Zapatería
•			5631	TIENDA Y ACCESORIO ESPEC	Ropa y Zapatería
•			5641	TIENDA DE ROPA PARA NIÑOS	Ropa y Zapatería
•	•		5651	TIENDA DE ROPA PARA FAMIL	Ropa y Zapatería
•			5655	ROPA DEPORTIVA Y EQUITACI	Ropa y Zapatería
•			5661	Zapaterías	Ropa y Zapatería
•			5691	TIENDA DE ROPA	Ropa y Zapatería
•	•		5699	TIENDAS ACCESORIOS, ROPAS	Ropa y Zapatería
•			7296	ROPA ALQUILER, DISFRACES	Ropa y Zapatería
•			5047	SALUD	Salud
•			8062	HOSPITALES	Salud
•			8071	LABORA. MEDICOS Y DENTAL	Salud
•			8099	SERV.MEDICOS Y PRACTICAN	Salud
•			4814	SERV. TELECOMUNICACIONES	Servicios Públicos
•			4815	MASTER PHONE-SERV.TELEFON	Servicios Públicos
•			4816	COMPUTER NETW./INF.SERV.	Servicios Públicos
•			4821	SERVICIOS DE TELEGRAFO	Servicios Públicos
•			4900	UTILIDADES ELECTRICAS	Servicios Públicos
•			5099	COMUNICACIONES INTERNACIONALES	Servicios Públicos
•	•		5411	SUPERMERCADOS	Supermercados
•			5985	BANCO POPULAR MXM	Supermercados
•	•		5311	TIENDAS EN GENERAL	Tiendas por Departamentos
•	•		5331	TIENDAS DE VARIEDADES	Tiendas por Departamentos
•			5531	ARTICULOS PARA EL HOGAR	Tiendas por Departamentos
		•	3001	AMERICAN AIRLINES	Líneas Aéreas
		•	3102	IBERIA	Líneas Aéreas
		•	3127	TACA INT.L.	Líneas Aéreas
		•	3219	C.O.P.A.	Líneas Aéreas
		•	4511	LINEAS AEREAS	Líneas Aéreas
		•	4722	AGENCIA DE VIAJES	Líneas Aéreas
		•	7011	HOTELES MOTELES Y RESORTS	Hoteles
		•	7012	HOTELES TIEMPO COMPARTIDO	Hoteles
		•	7512	ALQUILER DE AUTOMOVILES	Arrendadoras de Autos

- No es responsabilidad de BAC Credomatic si algún POS tiene los MCCs parametrizados de manera incorrecta.
- Se podrán excluir, aunque el Programa de Puntos BAC Credomatic ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de Puntos a discreción de EL BANCO. La acumulación de Puntos no es negociable, a menos que EL BANCO indique lo contrario.
- La vigencia de los Puntos Acumulados es de veinticuatro (24) meses móviles, es decir, que los Puntos acumulados en el mes número uno (1), se vencen en el mes número veinticinco (25), y así sucesivamente, en caso de que los Puntos no sean redimidos de la tarjeta de crédito. Los Tarjetahabientes con productos Royalty, la vigencia de sus Puntos acumulados es de treinta y seis (36) meses móviles, es decir que los Puntos acumulados en el mes número uno (1), se vencen en el mes número treinta y siete (37), y así sucesivamente, en caso de que los Puntos no sean redimidos de la tarjeta de crédito. Los Tarjetahabientes con productos Cash Back, la vigencia de sus Puntos acumulados es de dieciocho (18) meses móviles, es decir que los Puntos acumulados en el mes número uno (1), se vencen en el mes número diecinueve (19), y así sucesivamente, en caso de que los Puntos no sean redimidos de la tarjeta de crédito. Para los Tarjetahabientes con productos Blue de American Express® de BAC Credomatic, la vigencia del CashBack acumulado será de doce (12) meses móviles, es decir, que lo acumulado en el mes número uno (1) se vence en el mes número siete (7) y así sucesivamente; Los Tarjetahabientes con productos VISA SmartCash de BAC Credomatic, la vigencia del SmartCash acumulado en Supermercado, Tienda por Departamento, Farmacia, Gasolina o Restaurante, será de seis (6) meses móviles, es decir, que lo acumulado en el mes número uno (1) se vence en el mes número siete (7) y así sucesivamente.
- Los Puntos acumulados de las tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y The Platinum Card® no mantienen vigencia.
- El máximo de Puntos que se podrán acumular son 60,000 Puntos por año a razón de 5,000 Puntos por mes; las Tarjetas Cash Back podrán acumular 50,400 Puntos Cash Back por año a razón de 4,200 Puntos Cash Back por mes; las Tarjetas Blue de American Express® de BAC Credomatic, podrán acumular hasta \$600.00 en CashBack por año, a razón de un máximo de \$50.00 en CashBack por mes; las Tarjetas VISA SmartCash de BAC Credomatic, podrán acumular hasta \$300.00 en SmartCash por año, a razón de un máximo de \$25.00 en SmartCash por mes; las Tarjetas Destiny Dorada podrán acumular hasta 102,000 Puntos por año a razón de 8,500 por mes, las Tarjetas Destiny Platino podrán acumular hasta 150,000 Puntos por año a razón de 12,500 Puntos por mes, Tarjetas Royalty podrán acumular hasta 240,000 Puntos por año a razón de 20,000 Puntos por mes, las Tarjetas PriceSmart podrán acumular hasta 500 PriceCash por año, las tarjetas ConnectMiles Black podrán acumular hasta 300,000 millas al año, tarjetas ConnectMiles Platinum podrán acumular hasta 150,000 millas por año y tarjetas ConnectMiles Gold podrán acumular hasta 102,000 millas al año. Las tarjetas LifeMiles podrán acumular 150,000 millas al año para los tres segmentos, aplicando un tope de acumulación mensual de 18,750 millas para las tarjetas LifeMiles Gold, 22,500 millas para las tarjetas LifeMiles Platinum y 30,000 millas para las tarjetas LifeMiles Black. Las tarjetas BAC Credomatic/AADVANTAGE® podrán acumular hasta 150,000 millas AADVANTAGE® al año y las Tarjetas BAC MasterCard® Black™ Destiny y BAC VISA Infinite® Destiny podrán acumular hasta 250,000 Puntos por año. Las Tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic podrán acumular hasta 150,000 Puntos por año a razón de 12,500 Puntos por mes; las Tarjetas The Platinum Card® podrán acumular hasta 350,000 Puntos por año. Cualquier otra cantidad de Puntos adicionales se considera sobregirada y por tanto no son Puntos redimibles. Será hasta el siguiente período de un (1) año o de treinta (30) días, según corresponda, que inicie su acumulación hasta el tope indicado. El año de acumulación comienza a partir de la primera transacción de compra realizada con su tarjeta de crédito BAC Credomatic.
- Cuando el tarjetahabiente pague a los treinta (30) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá cincuenta por ciento (50%) de sus Puntos BAC Credomatic acumulados. Cuando el tarjetahabiente pague a los sesenta (60) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá el cien por ciento (100%) de sus Puntos BAC Credomatic acumulados. Al cancelar cualquier tarjeta de crédito se perderá el cien por ciento (100%) de los Puntos BAC Credomatic acumulados. Al sobregirar el límite de crédito asignado, el tarjetahabiente perderá el diez por ciento (10%) de sus

Puntos BAC Credomatic acumulados. Para las tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y The Platinum Card®, no aplica castigo de Puntos por sobregiro del límite de crédito asignado. Al transcurrir 3 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 50% de los Puntos BAC Credomatic acumulados. Cuando haya transcurrido 6 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos BAC Credomatic acumulados. En los segmentos Black, Business y Corporate, al transcurrir 6 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 50% de los Puntos BAC Credomatic acumulados. Cuando haya transcurrido 9 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos BAC Credomatic acumulados. Para las tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y The Platinum Card®, al transcurrir 12 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 50% de los Puntos BAC Credomatic acumulados. Cuando haya transcurrido 18 meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos BAC Credomatic acumulados. Se entiende por transacción compras regulares en comercios, es decir, no aplican compras en Cuotas ni retiros de efectivo.

- En el caso de promociones puntuales y/o bonos de bienvenida, el tarjetahabiente acumulará Puntos o millas detalladas en la promoción según la siguiente tabla:

	Cambio de producto en el mismo segmento	Upgrade de segmento con cualquier marca
Cambio de producto en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Cambio de producto a otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo
Cancelación y apertura en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Cancelación y apertura en otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo
Otra tarjeta en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Otra tarjeta en otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo

Marca: VISA, MasterCard o AMEX

Segmento: Clásico, Dorado, Platino o Black.

Upgrade: Ascenso de un segmento a otro superior

- La mecánica para otorgar promociones puntuales y/o retos de bonos de bienvenida será al término de la vigencia de la promoción, siempre y cuando el cliente haya realizado al menos una transacción después de transcurrido el tiempo de vigencia de la promoción.
- Tabla de segmentos por productos de tarjeta de crédito:

Segmento	Producto
Clásico	Blue American Express® de BAC Credomatic
	PriceSmart VISA de BAC Credomatic
	VISA OPEN
	VISA BAC Credomatic
	MasterCard Panafoto
	Panafoto de American Express® de BAC Credomatic
	MasterCard BAC Credomatic
	VISA SmartCash
	MasterCard GCP
Dorado	American Express Destiny Dorada
	LifeMiles American Express
	LifeMiles MasterCard
	BAC Credomatic / AADVANTAGE® MASTERCARD® GOLD
	Gold ConnectMiles American Express de BAC Credomatic

	VISA Dorada ConnectMiles de BAC Credomatic
Platino	PriceSmart Visa
	MasterCard GCP
	Destiny Platinum VISA /MasterCard
	Visa Platinum ConnectMiles de BAC Credomatic
	Destiny Platino Elite VISA /MasterCard/American Express®
	PriceSmart Visa
	MasterCard® GCP
	LifeMiles American Express® Platinum
	BAC Credomatic / AADVANTAGE® MASTERCARD® PLATINUM
	LifeMiles MasterCard® Platinum
	ConnectMiles Platinum American Express® de BAC Credomatic
	Gold Card American Express®
	Black
AADVANTAGE AMERICAN EXPRESS BLACK	
LifeMiles MASTERCARD BLACK	
LifeMiles AMERICAN EXPRESS BLACK	
BAC MASTERCARD BLACK DESTINY	
AADVANTAGE MASTERCARD BLACK	
VISA Infinite ConnectMiles de BAC Credomatic	
INCAE MasterCard Black de BAC Credomatic	
BAC VISA INFINITE DESTINY	
Business	VISA PriceSmart de BAC Credomatic
	VISA Empresario
	MasterCard Business
	Business
	VISA Business
	VISA ConnectMiles Empresarial
	ConnectMiles American Express Empresarial
Corporate	BAC MasterCard Corporate Plus
	BAC MasterCard Corporate

3.- CANJE DE PUNTOS

- El tarjetahabiente podrá verificar sus Puntos acumulados a través del estado de cuenta (internet o impreso) emitido por EL BANCO, llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica al 210-4652 o visitando nuestro Centro de Atención al Cliente. Para los programas LifeMiles, AADVANTAGE® y ConnectMiles el cliente deberá verificar sus millas acumuladas en el estado de cuenta de su programa de viajero frecuente.
- Mientras la cuenta se encuentre atrasada en sus pagos o en sobregiro no podrá canjear sus Puntos.
- Al acumular suficientes Puntos para el canje de un premio / servicio, el tarjetahabiente deberá presentar la respectiva solicitud en las oficinas de EL BANCO o acercarse a alguno de nuestros Comercios afiliados al Programa de Puntos BAC Credomatic para redimir sus Puntos en el local, sin necesidad de Certificados de Canje.
- Los premios/servicios canjeados pueden ser transferibles a cualquier familiar inmediato o persona dependiente del tarjetahabiente.
- El canje de premios / servicios estará sujeto a la disponibilidad de bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención.
- Los boletos aéreos serán emitidos de acuerdo a disponibilidad de espacios y restricciones que establezcan las líneas aéreas y/o agencias de viaje participantes. Las líneas aéreas y/o agencias de viaje a las que podrán aplicarse los Puntos podrán variar sus costos o cargos administrativos en

cualquier momento y sin tener EL BANCO ninguna responsabilidad civil o legal hacia el tarjetahabiente.

- El tarjetahabiente deberá asumir cualquier impuesto de turismo, cargos por alza de combustible, cargo de agencia y o cualquier otro cargo administrativo que corresponda a la hora de canjear y retirar su(s) boleto(s) en cualquiera de las líneas aéreas o agencias de viaje que EL BANCO haya negociado o asignado. Estos cargos deben ser pagados con su Tarjeta de Crédito BAC Credomatic.
- En el caso de viajes puede que no se logre una reservación en la fecha, vuelo, tour, hotel, alquiler de autos, u otro cualquier servicio que solicite el tarjetahabiente, por lo que EL BANCO no es responsable por estas situaciones.
- El segmento Clásico, Corporate y Business deben contar con el mínimo de Puntos para redimir de veinte mil (20,000) Puntos según las Condiciones del Programa de Puntos, las tarjetas de marca compartida podrán redimir desde mil (1,000) Puntos en el comercio correspondiente a la marca compartida, las demás tarjetas deben contar con el mínimo de Puntos para redimir de mil (1,000) Puntos.
- Si el tarjetahabiente del segmento Clásico, Corporate o Business es titular de más de una (1) cuenta inscrita en el Programa de Puntos BAC Credomatic, podrá unir sus Puntos a la hora de redimirlos, siempre y cuando las tarjetas tengan acumulado un mínimo de veinte mil (20,000) Puntos BAC Credomatic en cada una de las cuentas, y que sus cuentas se encuentren al día y sin sobregiro.
- El canje de Puntos Membership Rewards® de las tarjetas Gold American Express® de Credomatic y The Platinum Card® emitidas por BAC Credomatic en la República de Panamá sólo aplica en Comercios Afiliados al Programa de Puntos BAC Credomatic y/o al programa de Puntos Membership Rewards® en la República de Panamá.

4.- MECÁNICA PARA CANJEAR SUS PUNTOS

- **A través de Redención en los Comercios Afiliados al Programa de Puntos BAC Credomatic:**
 - El tarjetahabiente se acerca a uno de los Comercios Afiliados, el listado de los Comercios Afiliados se encuentra publicado en la página web www.baccredomatic.com, y escoge los artículos que desea adquirir.
 - El tarjetahabiente se acerca a la caja para pagar los artículos, y le indica a la / el cajero/a que desea pagar con sus Puntos BAC Credomatic. La/El cajero/a revisará en la POS de BAC Credomatic la cantidad de Puntos disponibles y le indicará si cubre la totalidad del valor del artículo o es necesario pagar la diferencia en efectivo o con el medio que EL CLIENTE disponga para esto.
 - Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas ConnectMiles, LifeMiles, BAC Credomatic /AADVANTAGE®, Blue de American Express® de BAC Credomatic, Cash Back y SmartCash.
 - Las tarjetas PriceSmart sólo podrán utilizar sus PriceCash en los establecimientos PriceSmart y en www.viajesbaccredomatic.com.
- **A través de Redención en PriceSmart Afiliado al Programa de PRICECASH:**
 - El PRICECASH acumulado y disponible hasta la fecha de corte, se verá reflejado en el estado de cuenta mensual de cada tarjetahabiente, el cual puede acudir a canjearlos en los clubes PriceSmart del país de origen de la tarjeta o directamente en línea en www.viajesbaccredomatic.com. El PRICECASH acumulado y disponible también se podrá consultar por medio de la Sucursal Electrónica (Internet), Sucursal telefónica automática o personalizada, o en sucursales de BAC Credomatic.
 - Para efectos de redención, el tarjetahabiente podrá presentarse con su(s) tarjeta(s) y tarjeta de identidad en los clubes PRICESMART para realizar el canje por los artículos o efectivo. El tarjetahabiente tiene la opción de redimir sus PriceCash por efectivo en cualquiera de los clubes PriceSmart dentro del país donde fue emitida la tarjeta PriceSmart.

- Es obligación de los tarjetahabientes participantes del programa el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa PRICECASH.
El canje de PRICECASH por artículos en los clubes PriceSmart estará sujeto a la disponibilidad de los bienes o servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención en dichos comercios.
 - De igual manera, BAC Credomatic no se hace responsable por devoluciones, desperfectos o daños de artículos o bienes canjeados por PRICECASH. En caso de garantía de artículos, éstas se rigen únicamente por las condiciones establecidas por PriceSmart.
 - Este programa podrá ser variado total o parcialmente por la Administración del mismo, a su discreción y sin previo aviso. Los tarjetahabientes deberán adecuarse a los cambios establecidos por la administración del Programa.
- **A través de Ahorro en Cuenta de Ahorro BAC Credomatic**
 - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una sucursal de EL BANCO o acceder a su Banca en Línea en www.baccredomatic.com, verificar sus Puntos y solicitar que sean aplicados como Ahorro en su Cuenta de Ahorro en BAC Credomatic, según las tablas de canje publicadas en la página web www.baccredomatic.com. En caso de solicitar la redención en una sucursal de EL BANCO, EL CLIENTE deberá firmar un voucher de aceptación por la transferencia de estos Puntos y confirmación de los datos de la Cuenta de Ahorro. El tarjetahabiente podrá ver el Ahorro aplicado a su cuenta en alrededor de dos días hábiles después de haber solicitado la redención.
 - En caso que el cliente no cuente con una Cuenta de Ahorro en BAC, podrá aperturar la cuenta de ahorro con un mínimo de 7,500 Puntos BAC Credomatic, directamente en una sucursal de EL BANCO.
 - Los segmentos Clásicos podrán aperturar la cuenta con 7,500 Puntos BAC Credomatic, pero deben contar con el mínimo de Puntos para redimir de 20,000 Puntos, según las Condiciones del Programa de Puntos. Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas Business, PriceSmart, ConnectMiles, LifeMiles, BAC Credomatic/AADVANTAGE®, Blue de American Express® de BAC Credomatic, Cash Back y SmartCash.
- **A través de Efectivo aplicado a su Estado de Cuenta**
 - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una sucursal de EL BANCO o acceder a su Banca en Línea en www.baccredomatic.com, verificar sus Puntos y solicitar que sean aplicados como Efectivo en su Estado de Cuenta, según las tablas de canje publicadas en la página web www.baccredomatic.com. En caso de solicitar la redención en una sucursal de EL BANCO, EL CLIENTE deberá firmar un voucher de aceptación por la transferencia de estos Puntos a su Estado de Cuenta. Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas PriceSmart, ConnectMiles, LifeMiles, BAC Credomatic /AADVANTAGE®, Cash Back y SmartCash.
 - El Efectivo procedente de esta opción de redención de Puntos BAC Credomatic siempre será acreditado a la tarjeta de crédito de EL CLIENTE. EL BANCO no emitirá cheques ni entregará efectivo en concepto de redención de Efectivo a su Estado de Cuenta. El efectivo aplicado a su Estado de Cuenta será procesado como una aplicación de crédito a la tarjeta de crédito de EL CLIENTE y dependiendo de la fecha en la que se procese, será considerado como:
 - o Un Abono a cuenta, si se realiza antes de la fecha del ciclo de corte, o
 - o Un Pago a la cuenta, si se realiza posterior a la fecha del ciclo de corte.
 - Cualquiera de las dos (2) alternativas mencionadas, el tarjetahabiente debe tener presente que debe de realizar su pago mínimo correspondiente, reflejado en su estado de cuenta para evitar incurrir en cargos por mora.

- El pago de cualquier tipo de impuestos, comisiones o tarifas generales por canje de Efectivo en su Estado de Cuenta emitidos es de absoluta y total responsabilidad del tarjetahabiente.
- **Redención del Programa Membership Rewards® por Tarjetas de Regalo de Amazon.com**
 - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una sucursal de EL BANCO, acceder a su Banca en Línea en www.baccredomatic.com o llamar al Centro Atención Telefónica para verificar sus Puntos Membership Rewards® con el personal de Atención al Cliente y solicitar que sus Puntos Membership Rewards® sean redimidos por una tarjeta de regalo electrónica de Amazon.com por cualquiera de los siguientes montos: \$25.00, \$50.00, \$75.00, \$100.00 o \$150.00 e indicar el correo electrónico al cual desea recibir la tarjeta de regalo electrónica de Amazon.com.
 - Sólo aplica para las Tarjetas Gold American Express® de BAC Credomatic y las Tarjetas The Platinum Card® emitidas por BAC Credomatic en Panamá.
- **Redención del Programa VISA SmartCash, Cash Back BAC Credomatic y Blue de American Express® de BAC Credomatic**
 - El tarjetahabiente titular del programa SmartCash, Cash Back BAC Credomatic o Blue de American Express® de BAC Credomatic debe presentarse en una sucursal de EL BANCO o acceder a su Banca en Línea en www.baccredomatic.com, para verificar su Cash Back acumulado y solicitar su redención de Cash Back. Esta opción de Redención sólo aplica para las Tarjetas SmartCash, Cash Back y Tarjetas Blue de American Express® de BAC Credomatic, se excluyen todas las demás tarjetas.
 - El Cash Back siempre será acreditado a la tarjeta de crédito del cliente. EL BANCO no emitirá cheques ni entregará efectivo en concepto de redención de Cash Back.
 - El Cash Back será procesado como una aplicación de crédito a la tarjeta de crédito del tarjetahabiente y dependiendo de la fecha en la que se procese, será considerado como:
 - Un Abono a cuenta, si se realiza antes de la fecha del ciclo de corte, o
 - Un Pago a la cuenta, si se realiza posterior a la fecha del ciclo de corte.
 - Cualquiera de las dos (2) alternativas mencionadas, el tarjetahabiente debe tener presente que debe de realizar su pago mínimo correspondiente, reflejado en su estado de cuenta para evitar incurrir en cargos por mora.
 - El pago de cualquier tipo de impuestos, comisiones o tarifas generales por canje de Cash Back emitidos es de absoluta y total responsabilidad del tarjetahabiente.
- **Transferir Puntos a otro Tarjetahabiente**
 - El tarjetahabiente titular debe presentarse en una Sucursal EL BANCO, verificar sus puntos con el personal del Centro de Atención al Cliente, solicitar que sus PUNTOS BAC CREDOMATIC sean aplicados a otro tarjetahabiente, para lo cual, únicamente deberá firmar un voucher de aceptación por la transferencia de estos puntos. El tarjetahabiente receptor de los PUNTOS BAC CREDOMATIC podrá ver reflejado los puntos transferidos en alrededor de tres días hábiles. Se excluyen de esta opción de redención las tarjetas PriceSmart, ConnectMiles, LifeMiles, CREDOMATIC/AADVANTAGE®, Cash Back y SmartCash.
 - El segmento Clásico, Corporate y Business deben contar con el mínimo de puntos para redimir de veinte mil (20,000) puntos según las Condiciones del Programa de Puntos, y redimir 20,000 o más. No se permite redimir fracciones inferiores a los 20,000 en estos segmentos. Las demás tarjetas deben contar con el mínimo de puntos para redimir de mil (1,000) puntos.

5.- REGLAS GENERALES

- Es obligación de los tarjetahabientes suscritos al programa, el conocer y cumplir con todas las reglas, políticas y condiciones del Programa de Puntos BAC Credomatic.

- Los Puntos BAC Credomatic acumulados no tienen valor monetario de ningún tipo y se prohíbe su venta.
- El tarjetahabiente titular de la cuenta, es la única persona autorizada para solicitar el canje de Puntos BAC Credomatic acumulados. El tarjetahabiente adicional o podrá solicitar el canje de Puntos acumulados, siempre y cuando presente una carta original firmada por el tarjetahabiente titular autorizando a redimir los Puntos BAC Credomatic acumulados. El tarjetahabiente titular deberá incluir fotocopia legible de su cédula de identidad personal vigente. Queda prohibido la solicitud de canje de Puntos por personas que no sean tarjetahabientes de EL BANCO.
- En el caso de emisión de certificados para redimir en Comercios, se limitará a casos excepcionales. En este caso, el tarjetahabiente titular o quien encomiende con una carta de autorización debidamente firmada, debe presentarse en Centro de Atención al Cliente EL BANCO, verificar sus Puntos con el personal, solicitar y escoger una de las opciones para redimir sus Puntos a través de Certificado. Se emitirá un Certificado de Puntos BAC Credomatic donde se detallará el comercio seleccionado a canjear. El tarjetahabiente debe presentarse en el comercio seleccionado para recibir su producto o servicio. Al momento del canje del producto / servicio, EL BANCO no es responsable si el comercio seleccionado no cuente con el producto en inventario, que el mismo haya sido discontinuado o variado su precio.
- El tarjetahabiente puede solicitar que el Certificado de Puntos BAC Credomatic sea emitido a nombre de un tercero, en este caso, los Puntos se descontarían de la cuenta del tarjetahabiente y el Certificado llevaría el nombre de la persona a quien el tarjetahabiente desea hacer este regalo. El tarjetahabiente dispondrá de noventa (90) días para redimir en el comercio seleccionado su certificado de Puntos BAC Credomatic, de lo contrario perderá validez y no será reemplazado.
- Una vez el tarjetahabiente retire de las instalaciones de EL BANCO su certificado de Puntos, EL BANCO no se hace responsable por la pérdida, destrucción o robo del mismo y no emitirá copia de estos certificados, ni certificados reemplazando los mismos. EL BANCO a su consideración o discreción, podrá realizar un cargo administrativo de quince dólares (US\$15.00) por la solicitud de reemplazo de los certificados perdidos, destruidos o robados, previa revisión de que el certificado de Puntos no haya sido canjeado por el tarjetahabiente u otra persona ajena en el comercio seleccionado. Sin ninguna obligación para EL BANCO, de reemplazar el certificado y a su consideración la revisión de este certificado perdido, destruido o robado será de seis (6) meses a partir de la fecha de emisión del certificado, momento en que EL BANCO le brindará una resolución del caso al tarjetahabiente.
- El BANCO se reserva el derecho de revisar los saldos de Puntos acumulados. La redención de premios puede suspenderse hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. El BANCO se reserva el derecho de extraer Puntos acumulados que erróneamente hayan sido acreditados, así como adjudicar Puntos suplementarios como motivo de campañas de promoción puntuales que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes, por compensación o buena voluntad. Para efectos de estos bonos de Puntos, el BANCO se reserva el derecho de adjudicarlos a una porción o segmento de los tarjetahabientes del programa, de acuerdo a los parámetros de la promoción, sin que esto signifique una obligación para el BANCO de otorgarlo a todos los tarjetahabientes del programa.